Numéro 162

CHAIRE DE DYNAMIQUE SOCIALE (C.D.S)

MOUVEMENTS & ENJEUX SOCIAUX

Revue Internationale des Dynamiques Sociales



WWW.MESRIDS.ORG
JUILLET - AOUT 2026
KINSHASA-R.D.C

M.E.S., n°162
Juillet - Août 2026

SOMMAIRE

- Henri Abangapakwa Nzeke, *La question épistémologique des thèses doctorales en sciences sociales en République Démocratique du Congo* 1
- François Momindo Wetshingolo, *Chercheur, intégrité et validité des résultats de recherche : contribution à l'épistémologie de la recherche scientifique* 25
- Jean de Dieu Honda Loleke, Bob Bukasa Kabamba, *Coopération internationale en matière d'aide humanitaire aux victimes des catastrophes naturelles en RDC : regard sur les actions du gouvernement canadien* 33
- Schadrack Diakiese Nzolameso, Emmanuel Sungani Emmanuel, Becker Malonda Mbungu, *Transformation numérique et inclusion financière en République Démocratique du Congo : une analyse économétrique des déterminants et des effets de la digitalisation bancaire* 39
- Judith Kenda Mpananza, *Essai d'élaboration de curriculum de cours de coupe pour la formation des apprenants du niveau élémentaire de l'option technique coupe et couture en RDC* 47
- Claubert Kusikumbaku Kwisiyangana, *Analyse des questions d'examen dans la composition des évaluations des facilitateurs des humanités pédagogiques de la ville de Kinshasa* 55
- Fanny Nganza Kabongo, Michel Makaba Ngoma, *Transfert des contrats de travail en cas de fusion et encadrement de la clause de non-concurrence en droit congolais OHADA : équilibre entre continuité de l'emploi et liberté du travail* 63
- Armand Munu Ngoma, *Les défis de la responsabilité sociétale des pays d'Afrique subsaharienne : cas de la République Démocratique du Congo* 69
- Marie-Josée Nzuva Kasay, *Analyse des contraintes socio-économiques de la profession de couturier dans la ville de Kinshasa* 75
- Patrick Wabenga Wilondja, Marthe Khake Kabuo, Béni Bokelo Gole, *Influence du marketing sportif sur le comportement des supporters de football de la commune de Lemba : cas des supporters du Real Madrid et du FC Barcelone* 83
- Francis-Noël Bola-Ntotele Lombo, *La prise en charge des déplacés environnementaux en droit international* 89
- Elisabeth Yamba Ilota, *Analyse des facteurs déterminants de la sous-scolarisation des filles dans le territoire d'Opala en République Démocratique du Congo*.....95
- Pierre Edgar Omalufulu Nandjovu, *État de droit à l'épreuve de l'investiture par ordonnance présidentielle des gouverneurs des provinces en RDC : pour une responsabilité politique sans condition d'entrée en fonction* 105
- Bienvenu Bwazu Timbo, Ghislain Masimango Darcisse, *Usage déclaré de l'intelligence artificielle et réussite académique perçue chez les étudiants du Département de psychologie de l'Université de Kinshasa* 113
- Julia Afumambale Tshupa, Aimé Tshiata Kasongo Mbikaie, *Impact de la formation continue des enseignants sur la qualité de l'enseignement* 121
- Nathan Bolasa Selengebe, *Le vide juridique comme pathologie politique : la Cour constitutionnelle érigée en « pouvoir neutre »* 129
- Michael Djongaloko Lohondo, Fabien Elonge Otshudi, Véronique Shimba Emandjala, *Évaluer l'efficacité des stratégies institutionnelles de prévention et de gestion des antivaleurs en milieu scolaire : étude réalisée à l'Institut Technique Scientifique de Ndjili, ville-province de Kinshasa en RDC*.....137

- Marie-Claire Otenewo Kahuta, Alphonse Kasongo Djunga, *Médiation familiale et bien-être de l'enfant dans le contexte du divorce : une approche psychosociale avec application dans la cité de Tshumbe* ……143
- Emmanuel Ewala Loleke, *Forces et faiblesses de l'Union africaine dans la gestion des conflits de la région des Grands Lacs africains* 151
- Marcel Onakundji Okitambudi, *Le changement organisationnel dans les institutions universitaires de la République Démocratique du Congo : analyse du cas de l'Université Notre-Dame de Tshumbe*…159
- Joséphine Anabondjo Kesthi, *L'influence des pratiques éthiques sur la performance institutionnelle : étude de cas de l'Institut Supérieur des Techniques Médicales de Tshumbe*……167
- Junior Oleko W'Oleko, *Le contrôle des entités territoriales décentralisées par l'Inspection générale de la territoriale : étude menée dans la ville de Lusambo de 2022 à ce jour*……..177
- Patrick Mukendi Katalayi, Jean-Bedel Ilunga Shikayi, *Versement d'un salaire d'attente aux retraités dans les entreprises du portefeuille de l'État : contours d'une gestion asphyxiée et pistes de solutions, clin d'œil sur l'ONATRA SA* 185
- Joseph Mwina Kiangebeni, Bijou Mandiangu Mbumba, Serge Lokokie Ikongansamo, *Incidence des pratiques de gestion des ressources humaines sur la performance des agents publics de la commune de Kisenso* 193
- Jean-Paul Kitebi Muzalala, *La réglementation des prix de transfert et le principe de pleine concurrence en droit comparé* 203
- Henriette Otshitshi, Danny Kabongo Kandolo, *Perceptions des acteurs éducatifs sur les facteurs associés à la défaillance de la formation en coupe et couture dans les humanités techniques de Tshumbe (Sankuru/RDC)* 209
- Richard Akilimali Ntwali, Riche Mbengi Mayele, *La Charte de Mandé de 1236 au miroir des considérations et principes humanitaires : un regard mimétique entre tradition et modernité*……..219
- Mukeba Meta Mireila, *Les déterminants de la compétitivité des PME congolaises dans le développement des marchés étrangers dans le secteur agroalimentaire* 227
- Mula Onla, Josué Ozowa Latem, *Détresse psychologique des patients Mpox internés dans les centres de traitement à Kinshasa* 233
- Jean-Claude Wemandjala Onosala, Samuel Lokolo Dikedi, *Les conséquences juridiques découlant des accords politiques sur la suprématie de la Constitution : regard sur l'accord politique du 31 décembre 2016* 239
- Jean de Dieu Korongo Byamungu, *Quelles garanties rémunératoires et/ou salariales en droit congolais ?*.....249
- David Onawongo Fama, Daniel Tukanda Manya, *Insuffisance du système LMD en milieu rural et stratégies pédagogiques et didactiques d'amélioration : point de vue des enseignants de la commune de Wembo-Nyama* 255
- Sylvain Lomola Kinyamba, *Évaluation de la performance entre exigences pastorales et managériales dans les écoles conventionnées catholiques du Sankuru (RDC)*……..267
- Joël Kalonga Beya, *Intégration des technologies numériques sur la transformation des pratiques pédagogiques des enseignants spécialisés : enquête menée dans quelques écoles primaires spéciales de la ville de Kinshasa* 271
- Mildred Lunsilavuvu Mpolo, Justin Mbwaka Mandudi, Josephat Tshianda Kapinga, Robert Twela Mway-Lins, *Problématique de l'orientation professionnelle des adolescents vivant avec de l'autisme dans la ville-province de Kinshasa*……...277
- Antoine Tabu Senga, *Gestion conflictuelle des aires protégées dans le paysage Maringa-Lopori-Wamba : cas de la réserve de faune de Lomako-Yokokala*……285
- Nestor Bolayela Mbeba, Anne Marie Khonde Nsoki, Marie-Claire Mukwasa Gipela, *Éducation environnementale : connaissances et pratiques des institutrices du Groupe scolaire Mont-Amba maternel de la commune de Lemba*…….291

- Davina Lombume Avambole, Bienvenu Kandala Fandidi Ngiang, Joachim Mukau Ebwel, Oléa Balayulu Makila, *Stratégies de coping et processus de résilience chez les parents ayant plusieurs enfants en situation de handicap intellectuel : étude clinique auprès des familles fréquentant les CEIEHMA*..301
- Daddy Efambeka Moyengelo, *Gouvernance comptable et inclusion financière : incidences de l'audit sur l'accès au crédit des entreprises en RDC*……...309
- Fidèle Kiyanze Mazela, *L'impact de la gouvernance et du management du changement sur la performance du système d'enregistrement des enfants à l'état civil au Kwilu : de 2015 à 2025*…….317
- John Kalenga Kasuyi, Jean-Bedel Ilunga Shikayi, *Quiddité de la cybersécurité en République Démocratique du Congo : jeux et enjeux pour la pertinence de la sûreté de l'État*……..323

L'IMPACT DE LA GOUVERNANCE ET DE MANAGEMENT DU CHANGEMENT SUR LA PERFORMANCE DU SYSTEME D'ENREGISTREMENT DES ENFANTS A L'ETAT CIVIL AU KWILU : DE 2015 A 2025.

par

Fidele KIYANZE MAZELA

Centre de Recherche Interdisciplinaire de l'Université Pédagogique Nationale (CRIDUPN), unité de recherche en tendance de conjoncture de l'économie congolaise (UR80). Kinshasa, République Démocratique du Congo

Résumé

L'enregistrement des naissances constitue un droit fondamental de l'enfant, une obligation légale et un instrument essentiel de gouvernance publique. En République démocratique du Congo, particulièrement dans la province du Kwilu, la faible couverture de l'enregistrement des naissances demeure un défi majeur pour l'efficacité du système d'état civil et la production de statistiques fiables.

Cette étude analyse l'impact de la gouvernance institutionnelle et du management du changement sur la performance du système d'enregistrement des enfants dans la province du Kwilu. Elle adopte une approche méthodologique mixte combinant analyses quantitative et qualitative. Les données quantitatives, collectées auprès des services d'état civil et des zones de santé sur la période 2015-2025, ont été analysées par des modèles de régression, tandis que l'approche qualitative a permis d'examiner les mécanismes de coordination institutionnelle et de conduite du changement.

Les résultats montrent que la gouvernance institutionnelle et le management du changement influencent positivement et significativement la performance du système d'enregistrement des naissances. Ensemble, ces deux facteurs expliquent 88,6 % de la performance observée. Cette étude contribue à la littérature en validant empiriquement ces relations et propose des orientations managériales visant à améliorer durablement la performance du système d'état civil.

Mots clés : *Gouvernance institutionnelle ; Management du changement ; Performance du système d'état civil ; Enregistrement des naissances ; Réformes administratives*

Abstract

Birth registration is a fundamental right of the child, a legal obligation, and an essential tool for public governance. In the Democratic Republic of the Congo, particularly in Kwilu Province, low birth registration coverage remains a major challenge for the effectiveness of the civil registration system and the production of reliable statistics.

This study analyzes the impact of institutional governance and change management on the performance of the child registration system in Kwilu Province. It adopts a mixed-methods approach combining quantitative and qualitative analyses. Quantitative data, collected from civil registry offices and health zones covering the 2015–2025 period, were analyzed using regression models, while the qualitative approach examined mechanisms for institutional coordination and change management.

The results show that institutional governance and change management have a positive and significant influence on the performance of the birth registration system. Together, these two factors explain 88.6% of the observed performance. This study contributes to the literature by empirically validating these relationships and proposes managerial guidelines aimed at sustainably improving the performance of the civil registration system.

Keywords: *Institutional governance; Change management; Civil registration system performance; Birth registration; Administrative reforms.*

INTRODUCTION

Contexte et justification de l'étude

Avant la période coloniale, les sociétés congolaises ne disposaient pas d'un système formel d'enregistrement des naissances ; les repères temporels reposaient sur des événements sociaux ou naturels marquants.

La colonisation a introduit un système moderne d'état civil, notamment à travers le décret du 29 juin 1889, motivé par le besoin d'identification administrative lié à l'organisation de l'administration coloniale (Mukelenge, 2024).

Malgré un cadre légal structuré, l'appui des partenaires techniques et les réformes administratives récentes, le système d'enregistrement des naissances en République démocratique du Congo demeure structurellement faible et peu performant. Cette situation se traduit par un faible taux de couverture effective, le non-respect du délai légal d'enregistrement et une accessibilité limitée des services d'état civil pour une grande partie de la population (UNICEF, 2014). Pourtant, l'enregistrement des naissances constitue un droit fondamental, un instrument de protection de l'enfant et un outil stratégique de gouvernance

publique indispensable à la production de statistiques fiables pour la planification des politiques publiques (UNICEF, 2019 ; UNICEF, 2024 ; AbouZahr et al., 2015).

En République démocratique du Congo, plusieurs recherches ont mis en évidence les dimensions juridiques, sociales, techniques et organisationnelles du système d'état civil. Toutefois, malgré les réformes engagées, la couverture effective de l'enregistrement des naissances demeure faible et irrégulière sur l'ensemble du territoire national (UNICEF, 2024). Ce constat révèle un paradoxe institutionnel : bien que les structures administratives existent, leur transformation en résultats concrets reste limitée.

Les travaux existants expliquent principalement ces insuffisances par des contraintes structurelles, organisationnelles et socioculturelles, tout en accordant une place limitée au rôle de la gouvernance institutionnelle et du management du changement.

Dans ce contexte, cette étude vise à analyser l'impact de la gouvernance institutionnelle et du management du changement sur la performance du système d'enregistrement des enfants à l'état civil. Plus précisément, elle cherche à répondre à la question suivante : dans quelle mesure la qualité de la gouvernance institutionnelle et les dynamiques de management du changement influencent-elles la performance du système d'enregistrement des enfants à l'état civil, notamment à travers le taux de couverture effective ?

Pour répondre à cette question, cette recherche adopte une approche méthodologique mixte combinant les méthodes quantitative et qualitative. La méthode quantitative repose sur un questionnaire administré auprès d'un échantillon de 180 sujets afin de recueillir des données perceptuelles et mesurables permettant de quantifier les opinions et de tester les hypothèses. La méthode qualitative s'appuie sur des entretiens directifs réalisés auprès de sujets ciblés afin de recueillir des données fondées sur leurs discours et justifications. L'articulation de ces deux méthodes assure une triangulation des résultats : le questionnaire mesure l'ampleur du phénomène, tandis que l'entretien en éclaire les logiques sous-jacentes, permettant une analyse à la fois objective, nuancée et ancrée dans le vécu des acteurs.

Cette étude contribue à la littérature en proposant une analyse intégrée des liens entre gouvernance institutionnelle, management du changement et performance du système d'état civil, un angle encore peu exploité en Afrique subsaharienne et particulièrement en République démocratique du Congo. Sur le plan managérial, elle propose un cadre d'analyse susceptible d'orienter les réformes visant à améliorer durablement la gouvernance, le management du changement et la performance du système d'enregistrement des enfants à l'état civil.

I. REVUE DE LITTERATURE

1.1. Fondements conceptuels et théoriques

A. Fondements conceptuels

La littérature en management public et en sciences des organisations reconnaît que la performance des services publics dépend principalement de la qualité de la gouvernance institutionnelle et de la capacité des organisations à conduire efficacement le changement. Les travaux de Kooiman (1993), North (1990), Osborne (2010), Pollitt et Bouckaert (2017) ainsi que ceux de la Banque mondiale et du PNUD montrent que la gouvernance a progressivement évolué d'un modèle bureaucratique centré sur l'État vers une gouvernance collaborative fondée sur la coordination des acteurs, la participation, la transparence, la redevabilité et l'orientation vers les résultats.

Dans cette perspective, la gouvernance institutionnelle est considérée comme un mécanisme permettant de coordonner les institutions publiques, d'améliorer la qualité des décisions et d'assurer une meilleure performance des politiques publiques. En parallèle, la littérature sur le management du changement, portée notamment par Lewin (1947), Kotter (2012), Hiatt (2006) et Bridges (2009), souligne que la réussite d'une réforme dépend moins des innovations technologiques que de la capacité des dirigeants à accompagner les acteurs, à réduire les résistances et à favoriser l'appropriation des nouvelles pratiques organisationnelles.

Toutefois, ces approches demeurent généralement sectorielles et analysent séparément la gouvernance, le management du changement ou la performance. Elles expliquent insuffisamment les dysfonctionnements organisationnels des systèmes d'enregistrement des naissances dans les administrations publiques congolaises, en particulier dans la province du Kwilu.

La présente étude apporte une contribution en proposant un cadre conceptuel intégré reliant simultanément la gouvernance institutionnelle, le management du changement et la performance du système d'enregistrement des enfants à l'état civil. Dans cette recherche, la gouvernance institutionnelle est retenue comme levier de coordination, de pilotage et de contrôle des acteurs impliqués dans l'enregistrement des naissances, tandis que le management du changement est appréhendé comme un processus stratégique

permettant d'accompagner la modernisation des services, la digitalisation des procédures et l'adhésion des agents aux réformes.

Quant à la performance, elle est analysée à travers cinq dimensions complémentaires : la disponibilité, l'accessibilité, l'utilisation, la couverture adéquate et la couverture effective des naissances enregistrées. Cette approche intégrée permet de dépasser les analyses fragmentées de la littérature et de construire un modèle conceptuel adapté aux réalités organisationnelles du Kwilu.

1.2. Fondements théoriques

B. Fondements théoriques

Afin d'expliquer les relations entre la gouvernance institutionnelle, le management du changement et la performance du système d'enregistrement des enfants à l'état civil, cette recherche mobilise plusieurs théories complémentaires issues du management des organisations dont nous retenons que deux.

Premièrement, les théories classiques de Taylor (1911) et de Fayol (1916) servent à analyser l'organisation interne des services publics. Taylor montre que la performance résulte de la rationalisation des tâches et de la standardisation des procédures, tandis que Fayol souligne l'importance des fonctions administratives de planification, d'organisation, de coordination et de contrôle. Ces théories permettent d'identifier les dysfonctionnements organisationnels, les insuffisances de coordination et les faiblesses procédurales observées dans les bureaux d'état civil.

Deuxièmement, les théories du management du changement développées par Lewin (1947), Kotter (2012) expliquent que les réformes organisationnelles ne produisent des résultats durables que lorsqu'elles sont accompagnées d'un processus structuré de conduite du changement. Elles mettent en évidence le rôle du leadership, de la communication, de la formation et de l'adhésion des acteurs dans la réussite des transformations administratives.

Le choix de ces théories se justifie par leur complémentarité. Les théories classiques permettent de diagnostiquer les problèmes organisationnels, les théories du changement expliquent les conditions de réussite des réformes et permettent d'adapter les solutions aux réalités spécifiques du Kwilu. Ensemble, elles constituent le fondement théorique du modèle explicatif retenu dans cette étude.

1.3. Relations entre les variables du modèle théorique

Le modèle théorique de cette étude explique la performance du système d'enregistrement des naissances dans la province du Kwilu à partir de deux déterminants organisationnels majeurs : la gouvernance institutionnelle et le management du changement.

La littérature montre qu'une gouvernance efficace améliore la performance grâce à une meilleure coordination des acteurs, un renforcement du contrôle et une supervision accrue des services. Cette relation conduit à l'hypothèse selon laquelle la gouvernance influence positivement et significativement la performance de l'enregistrement des naissances (H1). De même, les travaux sur le management du changement démontrent que la formation des agents, la digitalisation des procédures, la communication et l'accompagnement des réformes favorisent l'efficacité des organisations publiques, justifiant ainsi l'hypothèse H2. Toutefois, l'effet de la gouvernance dépend également des capacités organisationnelles, notamment de la qualification du personnel et de l'existence de procédures adaptées, ce qui conduit à formuler l'hypothèse H3 selon laquelle ces capacités modèrent positivement la relation entre gouvernance et performance. Le modèle conceptuel retient ainsi que la gouvernance structure le fonctionnement du système, tandis que le management du changement transforme les pratiques organisationnelles afin d'améliorer durablement les résultats.

La performance constitue la variable dépendante et est évaluée à travers cinq dimensions : la disponibilité, l'accessibilité, l'utilisation, la couverture adéquate et la couverture effective des services d'état civil. Le modèle prend également en compte les ressources disponibles et les facteurs contextuels afin d'isoler l'effet propre des variables explicatives. Il propose ainsi un cadre intégré permettant d'analyser simultanément les effets de la gouvernance et du management du changement sur la performance du système d'état civil dans le contexte spécifique de la province du Kwilu.

1.4. Modèle théorique de recherche

Le modèle conceptuel proposé articule les variables comme suit : les deux variables indépendantes gouvernance et management du changement agissent directement sur la variable dépendante qui est la performance.

II : Champ d'investigation, méthodologie et épistémologie

Cette partie présente le dispositif empirique et méthodologique utilisé pour étudier l'impact de la gouvernance institutionnelle et du management du changement sur la performance du système d'enregistrement des naissances dans la province du Kwilu. Elle justifie le choix du terrain, des méthodes et de la posture épistémologique afin d'assurer la validité scientifique des résultats, en lien avec Grawitz (2001).

1.Champ d'investigation : la province du Kwilu

Issue de la Constitution de 2006 et créée par la loi n°15/004 du 28 février 2015 suite au démembrement de l'ex-Bandundu, le Kwilu a pour chef-lieu Bandundu. Située au sud-ouest de la RDC et frontalière de Kinshasa, elle joue un rôle stratégique dans l'approvisionnement agricole de la capitale.

Sur le plan administratif, elle compte 3 villes (Bandundu, Kikwit, Bulungu), 5 territoires (Bagata, Bulungu, Gungu, Idiofa, Masi-Manimba), 49 secteurs, 32 communes, 503 groupements et 4 822 villages (Division provinciale de l'Intérieur, 2024).

2. METHODOLOGIE ET EPISTEMOLOGIE

L'étude adopte une approche mixte :

- Quantitative : questionnaire à échelles de Likert administré à 180 sujets pour mesurer perceptions et tester les hypothèses ;
- Qualitative : entretiens directifs auprès d'acteurs ciblés pour comprendre le sens des pratiques.

2.1. Validité et fiabilité des instruments

Les échelles de gouvernance et de management du changement ont présenté une excellente validité et fiabilité (KMO = 0,927 et 0,883 ; Alpha de Cronbach = 0,94 et 0,89), tandis que la performance a été validée sur une base théorique. Les données ont été codées selon des échelles adaptées et analysées à partir de scores moyens, malgré quelques contraintes de collecte surmontées grâce à une organisation rigoureuse. Les résultats de la régression multiple sur rangs montrent que la gouvernance institutionnelle et le management du changement influencent positivement et significativement la performance du système (β□ = 0,489 ; β□ = 0,476 ; p = 0,000). Ensemble, ces deux variables expliquent 88,6 % de la performance observée (R^2 ajusté = 0,886), confirmant qu'elles constituent des déterminants majeurs du système d'enregistrement des naissances au Kwilu.

III. PRESENTATION, ANALYSE ET INTERPRETATION DES RESULTATS

2.1. Presentation globale des resultats quantitatifs

Les résultats descriptifs montrent que la gouvernance institutionnelle obtient une moyenne de **3,50**, identique à la moyenne théorique (3,50), traduisant un niveau de satisfaction globalement moyen. Le test *t* de Student confirme l'absence de différence significative entre la moyenne observée et la moyenne théorique (*t* = 0,022 ; *p* = 0,982). Le diagramme circulaire indique que **50** % des enquêtés évaluent la gouvernance à un niveau moyen, **34** % à un niveau élevé et **14** % à un niveau faible. L'écart-type (1,67) révèle toutefois une certaine hétérogénéité des réponses.

Concernant le management du changement, la moyenne observée (**3,62**) est inférieure à la moyenne théorique (**3,86**), traduisant une appréciation relativement faible. Cette différence est statistiquement significative (*t* = -1,952 ; *p* = 0,032), ce qui confirme que le niveau de management perçu est inférieur au niveau attendu. La répartition des réponses montre que **58** % des enquêtés jugent le management faible, **40** % élevé et seulement **2** % moyen. L'écart-type (1,62) traduit également une dispersion des opinions.

Enfin, la performance du système d'enregistrement des naissances présente une moyenne de **3,78**, supérieure à la moyenne théorique (**3,25**), indiquant une perception globalement positive de la performance. L'écart-type élevé (**2,05**) met en évidence une forte variabilité des réponses, reflétant des perceptions contrastées parmi les enquêtés.

2.1.1. Significativité de différence de moyenne

Nous recourons au test t de student à un échantillon afin de vérifier la significativité statistique de différence constatée dans la comparaison de moyennes.

Le test *t* de Student montre que la moyenne observée de la performance (3,78) est significativement supérieure à la moyenne théorique (3,25) (*t* = 3,455 ; *p* = 0,001), ce qui confirme un niveau de performance globalement satisfaisant. Le diagramme circulaire révèle que 51 % des enquêtés perçoivent une performance élevée, 28 % une performance moyenne et 21 % une performance faible.

La normalité des données a été vérifiée à l'aide du test de Kolmogorov-Smirnov, des indices de Skewness et de Kurtosis ainsi que des histogrammes. Les résultats montrent que les distributions de la gouvernance, du management du changement et de la performance ne suivent pas une loi normale. Par conséquent, le contrôle de l'homogénéité des variances n'a pas été retenu et les analyses ont privilégié des

méthodes non paramétriques. Les relations entre les variables ont ainsi été examinées à l'aide du coefficient de corrélation de Spearman, adapté aux distributions non normales, afin d'évaluer la force des liens entre les variables étudiées.

2..2. ANALYSE DES RESULTATS

2..2.1 Analyses corrélationnelles

Le coefficient de corrélation de Spearman a été retenu pour analyser les relations entre la gouvernance institutionnelle, le management du changement et la performance du système d'enregistrement des naissances, en raison de la non-normalité des distributions. L'interprétation des coefficients s'est appuyée sur une échelle permettant d'apprécier l'intensité des corrélations observées.

- r <.20 : corrélation faible, relation quasi-négligeable.
- r entre .20 et .40 : corrélation basse, relation définie mais faible.
- r entre .40 et .70 : corrélation modérée, relation consistance.
- r entre .70 et .90 : corrélation haut, relation marquée.
- r entre .90 et 1 : corrélation très élevée, relation très marquée ou très étroite.

2.3. Analyses corrélationnelles et des régressions

Les analyses montrent que la gouvernance institutionnelle et le management du changement entretiennent des relations positives et statistiquement très significatives avec la performance du système d'enregistrement des naissances.

La corrélation de Spearman révèle une relation très forte entre la gouvernance institutionnelle et la performance ($r = 0,821$; $p < 0,01$), ainsi qu'une relation élevée entre le management du changement et la performance ($r = 0,773$; $p < 0,01$). L'examen des conditions de régression indique toutefois une violation de la normalité des résidus, justifiant le recours à des modèles de régression adaptés, notamment la régression sur rangs.

Les résultats montrent que la gouvernance institutionnelle exerce une influence positive et très significative sur la performance globale ($\beta = 0,921$; R^2 ajusté $= 0,847$; $p < 0,001$), expliquant près de 85 % de sa variance. Cette influence s'étend également à toutes les dimensions de la performance, notamment la disponibilité, l'accessibilité, l'utilisation, la couverture adéquate et la couverture effective des services.

Le management du changement influence positivement et significativement la performance du système ($R^2 = 0,693$; $p < 0,001$), notamment en renforçant la communication, le leadership, la formation et l'appropriation des réformes. La régression multiple montre que, combinés, la gouvernance institutionnelle et le management du changement expliquent 88,6 % de la performance observée (R^2 ajusté $= 0,886$; $p < 0,001$). Ces résultats confirment leur rôle complémentaire dans l'amélioration de l'efficacité du système d'enregistrement des naissances au Kwilu.

CONCLUSION

Cette étude avait pour objectif d'analyser l'impact de la gouvernance institutionnelle et du management du changement sur la performance du système d'enregistrement des enfants à l'état civil dans la province du Kwilu entre 2015 et 2025. Les résultats montrent que ces deux variables influencent positivement et significativement la performance du système. La gouvernance institutionnelle explique 84,7 % de la performance, le management du changement 69,3 % et leur effet combiné atteint 88,6 %, confirmant leur complémentarité. Les contre-performances observées s'expliquent davantage par les faiblesses de coordination institutionnelle, de pilotage des réformes et de conduite du changement que par l'insuffisance des ressources. Cette étude propose ainsi un modèle intégré reliant gouvernance, management du changement et performance des systèmes d'état civil dans le contexte congolais.

Sur le plan opérationnel, les résultats soulignent que l'amélioration durable du système d'état civil passe par le renforcement de la gouvernance, l'institutionnalisation du management du changement, la digitalisation des procédures, le développement des compétences des agents et une meilleure coordination entre les acteurs.

Bien que limitée à la province du Kwilu, cette étude ouvre des perspectives de recherche sur d'autres déterminants, tels que le financement, la culture organisationnelle, le leadership transformationnel et les systèmes d'information, ainsi que sur des analyses comparatives à l'échelle nationale.

En définitive, cette recherche démontre que la gouvernance institutionnelle et le management du changement constituent les principaux leviers de modernisation du système d'enregistrement des naissances. Leur renforcement conjoint est indispensable pour améliorer durablement la couverture des naissances.

REFERENCE BIBLIOGRAPHIQUE

- AbouZahr, C., de Savigny, D., Mikkelsen, L., Setel, P. W., Lozano, R., Nichols, E., Notzon, F., & Lopez, A. D. (2015). Civil registration and vital statistics: Progress in the data revolution for counting and accountability. *The Lancet, 386*(10001), 1373–1385. https://doi.org/10.1016/S0140-6736(15)60173-8
- Autissier, D., & Moutot, J. M. (2016). *Conduite du changement : Concepts clés*. Dunod.
- Banque mondiale. (1992). *Governance and development*. World Bank.
- Banque mondiale. (2019). *Rapport sur le développement dans le monde 2019 : Le caractère changeant du travail*. Banque mondiale.
- Barney, J. (1991). Firm resources and sustained competitive advantage. *Journal of Management, 17*(1), 99–120. https://doi.org/10.1177/014920639101700108
- Bass, B. M. (1985). *Leadership and performance beyond expectations*. Free Press.
- Bouckaert, G., & Halligan, J. (2008). *Managing performance: International comparisons*. Routledge.
- Bridges, W. (2009). *Managing transitions: Making the most of change* (3rd ed.). Da Capo Press.
- Burnes, B. (2020). *Managing change* (7th ed.). Pearson.
- Burns, J. M. (1978). *Leadership*. Harper & Row.
- By, R. T. (2005). Organisational change management: A critical review. *Journal of Change Management, 5*(4), 369–380. https://doi.org/10.1080/14697010500359250
- Cameron, E., & Green, M. (2019). *Making sense of change management: A complete guide to the models, tools and techniques of organizational change* (5th ed.). Kogan Page.
- Chevallier, J. (2003). La gouvernance, un nouveau paradigme étatique ? *Revue française d'administration publique, 105–106*, 203–217.
- Commission économique pour l'Afrique. (2017). *L'enregistrement des naissances en Afrique : Faits d'état civil et statistiques de l'état civil*. CEA.
- Daft, R. L. (2021). *Organization theory and design* (13th ed.). Cengage Learning.
- Damanpour, F., & Aravind, D. (2012). Managerial innovation: Conceptions, processes, and antecedents. *Management and Organization Review, 8*(2), 423–454. https://doi.org/10.1111/j.1740-8784.2011.00233.x
- Denhardt, R. B., Denhardt, J. V., & Blanc, T. A. (2014). *Public administration: An action orientation* (7th ed.). Cengage Learning.
- Fayol, H. (1916). *Administration industrielle et générale*. Dunod.

Centre de recherche d'interface université-société

COMITÉ DE RÉDACTION ET ADMINISTRATION

- Directeur-Editeur : Sylvain Shomba Kinyamba, Professeur Ordinaire
- Rédacteur en Chef : Gaston Mwene Batende, Professeur Emérite
- Rédacteur en Chef adjoint : Patrick Develtere, Professeur Ordinaire
- Secrétaire de rédaction : Michel Kandolo Edungu, Chef de Travaux
- Relation avec les partenaires : Jean Pierre Mpiana, Professeur Ordinaire
- Archivage et logistique : Ingrid Mulamba Feza, Professeure Associée

CONSEIL SCIENTIFIQUE

Professeurs Baeke Viviane, Batamba Balembu Antoine ; Bongeli Yeikeo Ya Ato Emile ; Develtere Patrick ; Ekala Pierre ; Gretry Lucille ; Huib Huyse ; Inswan Bidum Pierre ; Kaminar Théo-Macaire ; Kapalayi Mutanga Roger-Vincent ; Labana Lasay'abar Jean Berck Mans ; Malemba N'sakila Gilbert ; Matabisi Nico ; Mbalanda Willy ; Mbela Hiza Login ; Mbuyi Musongela François ; Mokonda Bonza Floratin ; Mukoka Nsenda François ; Mulamba Feza Ingrid ; Muluma Munanga Albert ; Musa Alokpo Dieudonné ; Musao Kalombo Célestin ; Mutunda Mwembo Pierre ; Mpiana Tshitenge Jean Pierre ; Mwabila Malela Clément ; Mwene Batende Gaston ; Ndeke Zamba Casimir ; Ngoma Binda Elie ; Ngoy Bisongo Colby ; Nkuanzaka Inzanza Adélard ; Ongevela Van Jan, Osokonda Okenge Basile, Ponsar Paul, Reychler Luc ; Sekimonyo Wa Magango Côme ; Shomba Kinyamba Sylvain ; Wingenga Jeannot ; Yandju Marie-Claire ; Yere Afobe Innocent Zimango Gama Romain.

Immeuble CDS n°3, Trafic, Route de l'Ouest,
Campus de l'Unikin, Tél. : 0999903563 /
shombakin@yahoo.fr,
www.mesrids.org
Dépôt légal : MR 3.02103.57117
N° ISSNB : 2790-3095 (impr.)
N° ISSNB : 2790-3109 (ligne)

