Numéro 158

CHAIRE DE DYNAMIQUE SOCIALE (C.D.S)

MOUVEMENTS & ENJEUX SOCIAUX

Revue Internationale des Dynamiques Sociales



WWW.MESRIDS.ORG
JUILLET - AOUT 2026
KINSHASA-R.D.C

M.E.S., n°158
Juillet -Août 2026

SOMMAIRE

- Marcel Pitshou Masala Mangituka, *L'instauration d'une culture de performance : nécessité pour la modernisation des services publics en RD Congo* 1
- Martin Dunia Mushabah, *Triangulation intra-questionnaire des enquêtes par grappes à indicateurs multiples (MICS) : élaboration d'un cadre conceptuel structuraliste* 9
- Benjamin Bakadisula Kangoma, *Regard critique sur les mécanismes de protection de la domanialité publique foncière et immobilière en droit congolais* 17
- Pierre Camile Okitundu Okonda, *Transformation des référentiels de légitimité et recomposition de la cohésion sociale à Lumumbaville : entre autorité coutumière et institutions étatiques* 25
- Beni Bushabu, *Le pouvoir interprétatif du Conseil d'État dans le contrôle des actes administratifs : cas de l'arrêt RA.043/1423* 31
- Freddy Clever Lubala Kasumbi, Jonathan Tshiabenda Kabundi, Petry Musenga Kamalenga, *Effet des services financiers digitaux sur la performance financière des banques en RD Congo*.....35
- Emmanuel Mbafumoya Masunga, *L'entrée en banque en République Démocratique du Congo à l'aune de l'inclusion financière* 51
- Laure Kifulu Ndomba, Jean-Baptiste Mikulu Pombo, *Perception du personnel académique sur le leadership féminin : étude menée dans deux facultés de l'Université de Kinshasa* 60
- Edouard Nzita Ngoma, *Regard sur quelques aspects d'administration et gestion des ressources humaines dans une entreprise publique : cas de l'OCC Agence de Boma* 67
- Mechack Omba Osakanu, *Réinvention diplomatique congolaise dans la gestion de la crise des Grands-Lacs : audit stratégique et mutations doctrinales* 74
- Stéphanie Ausse Furaha, Marthe Khake Kabuo, Achille Katika Mandala, *Facteurs de résilience dans la conciliation entre la vie professionnelle-familiale et bien-être au travail des femmes travaillant à l'Université de Kinshasa* 84
- Daniel Bombata Ndjoku, *De l'identité à l'institutionnalisation : la paradiplomatie entre réclamation culturelle et autonomie effective* 99
- Joseph Omasombo Kasongo, Danny Kabongo Kandolo, *Analyse de l'efficacité des examens de repêchage au regard de l'équité et de la qualité des apprentissages dans l'enseignement secondaire : étude menée dans la Sous-Division provinciale de l'Éducation nationale et Nouvelle citoyenneté Lubefu 2* 105
- Jean-Pierre Alanga Edinga, Daniel Tukanda Manya, *Gestion administrative et pédagogique dans les écoles secondaires privées agréées de la Sous-Division de l'Éducation nationale et Nouvelle citoyenneté de Lodja 1 (RDC)* 112
- Ely Mungim Ulowa, *L'état de protection des tourbières en RD Congo*.....117
- Djuma Pili Babu, *Gouvernance et sorcellerie chez les Swahili Bangwana*.....126
- Sylvain N'Sala Bekanga, *Accompagnement et réinsertion sociale des enfants filles dites sorcières par l'ONG Vivre et Travailler Autrement à Kinshasa* 132
- Benjamin Lenga Tshaombo, *Les abus de procédure et la crise de légitimité de la justice pénale en République Démocratique du Congo : analyse socio-juridique à partir du cas de la province du Sankuru*.....140
- Fabrice Mulopo Faba, *Paradoxe de la réforme par mimétisme juridique : analyse du découplage institutionnel au sein des entreprises publiques en RD Congo*.....147
- Placide Lumpungu Yakilembe et Bernard Takaishe Ngumbi, *Le droit d'auteur dans la famille : mariage, décès et réformes nécessaires en droit congolais*.....155
- Justin Lingboto Ambalu Mokole, *Ecologie et responsabilité. Hans Jonas et Pape François en perspective*.160

- Hugo Mukoko Dikoma, *La lutte contre la fraude dans l'exploitation artisanale de l'or en RD Congo : analyse sur les mécanismes de transparence, de traçabilité et de certification*.....166
- Freddy Muganza Beya, *Stabilité financière et développement humain en République Démocratique du Congo : la qualité institutionnelle comme mécanisme de conversion des gains macrofinanciers*……173
- Pharel Luzele Batam-Ntivassao, *L'internalisation du principe de complémentarité de la Cour pénale internationale en droit judiciaire congolais : critiques et perspectives d'un modèle juridictionnel efficace*…..179
- John Ndonga Butawaku, *Réflexion sur la qualité des services publics de la municipalité de Lemba* 190
- Justinus G. Iluku Motya Bikopo, *Le mal moral : un phénomène social*……..196
- Laurent Nyembo, *Partenariat public-privé dans le secteur d'électricité en RD Congo face aux défis de performance de gestion* 202
- Annette Kazingufu Ntingo, *La réparation des victimes devant la Cour pénale internationale*.....212
- Nancy Diakalua Mpolo, *Socialisation à l'insalubrité à Kinshasa : lecture sociologique menée sur les maladies des mains sales au marché de Libération de Bumbu*.....219
- Kizito Ngoyi Kipese, *Le droit pénal congolais face à la responsabilité pénale des personnes morales en matière de blanchiment des capitaux* 225
- Daniel Bingwa Masiki, Yves Vavay Nzoko, *Évaluation des connaissances des élèves par les enseignants comme levier d'amélioration de la qualité de l'enseignement dans la Sous-Province éducative de Yumbi 2*...233
- Sarah Afata Mozia, *Vers un modèle de réparation hybride en RD Congo : analyse de la synergie entre le Fonds au profit des victimes de la CPI et le FONAREV en faveur des enfants victimes en Ituri*.....239
- Trésor Mayemba Vangu, *Valorisation de la biomasse humaine, un levier pour le bien-être rural et la lutte contre le déboisement en RD Congo* 246
- Ally Kabongolo Lusamba, *Gouvernance urbaine et performance des mécanismes PPP dans la gestion des déchets à Kinshasa : défis institutionnels et perspectives* 252
- Adolphe Kengu, Delly Lufungula Mubiala, Daniel Bingwa Masiki, *Formation continue des enseignants de psychopédagogie par les inspecteurs itinérants dans les écoles de la Sous-Province éducationnelle Kutu 5 : état des lieux et perspectives* 259
- Julia Afumambale Tshupa, Eustache Banza Nsomwe-A-Nfunkwa, *Classe inversée et qualité des apprentissages dans le système LMD à l'Université de Kinshasa* 267
- Didier Shonda, *La politisation de la société civile dans la province du Sankuru (République démocratique du Congo) : dynamiques, acteurs et enjeux de gouvernance* 272
- Joseph Muamba Budiambe, Aimé Tshiata Kasongo Mbikaie, *Exercice de la fonction administrative fayolienne dans le système éducatif congolais : cas de quelques écoles de la ville de Kinshasa*.....279
- André Kibambe Kikangala, *Incidence et implications juridiques du recours préalable sur la protection fiscale du redevable en droit congolais*.....289
- Victorine Ilunga Lukengo, Achille Katika Mandala, Rochelvie Mayele Nkelele, *Effet du divorce parental sur la performance scolaire des adolescents des sous-divisions urbaines de la ville de Kikwit*…….295
- Jean-Paul Lingomo Bomanga Ingoli, *L'Exécutif provincial à l'épreuve du régionalisme politique : la Tshuapa dans la ligne de mire* 303
- Hervé Mokulayanga Nkong, *La mise en œuvre des Principes volontaires sur la sécurité et les droits de l'homme en République Démocratique du Congo : défis, identification des risques et mécanismes de diligence raisonnable dans le secteur extractif* 309
- Honoré Munekayi Citoko, *La subrogation et la novation comme modes d'acquisition de la créance en droit OHADA* 319
- Jean Vanga Mbo, *Inégalités spatiales de l'autonomisation de la femme en République Démocratique du Congo : une analyse des données de l'enquête EDS-RDC 2023-2024* 326
- Mimie Pauline Alegba Mambanga, *Méga événement sportif et culturel comme levier de la diplomatie publique : cas des neuvièmes Jeux de la Francophonie à Kinshasa* 340
- Donald Kabasele Divuanda, *Le régime fiscal et douanier du secteur minier congolais : antinomie entre la transparence, l'efficacité et la réalité sur le terrain dans la collecte des impôts miniers pour le développement socioéconomique* 350
- Narcel Langre Elongi, *L'inscription de la créance dans l'exercice du budget et des dépenses obligatoires comme moyen d'atténuation de l'immunité d'exécution à l'aune du droit OHADA : portée et faiblesses*…..357

- Jonathan Mongulu Andiswa, *L'autorité de régulation du numérique comme mécanisme de prévention de la cybercriminalité dans le secteur du commerce électronique : entre prévention et mercantilisme*.....363
- Bernard Mangala Ontu Bar'Ekweng Nkong'Essem, *Reconversion professionnelle des enseignants du réseau d'enseignement catholique de Kinshasa : conséquences sur la gestion des ressources humaines et sur la qualité des apprentissages des élèves* 370
- Daniel Yamba Badibanga, *La dotation de 0,3 % constitue-t-elle un véritable mécanisme de développement communautaire ou un simple instrument juridique à faible effectivité dans les zones minières congolaises?*.382
- Pistico Kaluanga Zango, Elie N'Sana Mutapayi, *Incubation entrepreneuriale et pérennité post-incubation des PME à Kinshasa : étude de cas multiples de l'incubateur I&F Entrepreneuriat*…….391
- Jean-Marc Luboya Mulumba, Casimir Mpetshi Etshindo Wepelepele, *Aide au développement et lutte contre la pauvreté à Kinshasa : enquête menée sur le site maraîcher de Lukunga* 398
- Jean-Pierre Shako Yeeta, *La modernisation des Entités Territoriales Décentralisées du Sankuru à l'épreuve du management public territorial* 407
- Orchidée Phoba Nkibieno, *Perceptions des enseignants et des étudiants du système LMD et défis de sa mise en œuvre à l'Université de Kinshasa* 414
- Valère Meya Nappa, Guylord Kakenza Kitumba, Patience Kimvula Ya Malosa, *Entre foi et esprit d'entreprendre : liens entre religiosité et compétences entrepreneuriales étudiantes* 424

REFLEXION SUR LA QUALITE DES SERVICES PUBLICS DE LA MUNICIPALITE DE LEMBA

par

John NDONGA BUTAWAKU

Doctorant, Faculté des Sciences Sociales Administratives et Politiques, Université de Kinshasa

Résumé

La performance du personnel administratif constitue un facteur majeur de l'efficacité des services publics. Cette analyse se focalise sur les administratifs affectés au sein des différentes communes de la ville province de Kinshasa, et ceux de la municipalité de Lemba en particulier. La réflexion porte sur la relation entre la motivation, les conditions de travail, la qualité et l'efficacité des services rendus. A cet effet, la démarche descriptive, associée à des entretiens pour comprendre leur implication est mise à contribution.

Mots - clés : *performance du personnel, amélioration des services publics, municipalité*

Abstract

The performance of administrative staff is a major factor in the effictiveness of public services. This analysis focuses on the administrators allocated in the various municipalites of the Province of Kinshasa, and the municipality of Lemba in particular. We want to think about the relationship between motivation. Working conditions. The quality and efficiency of services rendered. The descriptive approach, associated with interviews to understand, is put to them contribution.

Keywords : *staff performance, public services management, township*

INTRODUCTION

De la Commune de Lemba, on peut retenir bien d'informations tant du côté de son histoire d'implantation que celui de la catégorie sociale qui l'a peuplée à ses débuts. En effet, les étiquettes qui surplombent certaines de ses entités urbaines sont riches de sens. C'est notamment lorsqu'on parle de Kinshasa qui abrite les sièges des institutions politico-administratives et représentations de l'Etat. C'est le cas de Mont-Ngafula, l'une des Communes refuges des familles aisées financièrement. D'ailleurs le feu Maître Liyolo y est parvenu à s'arroger tout un arrêt de bus, grâce à sa grande renommée scientifique. Ce n'est qu'une illustration.

Lemba de son coté, s'érige comme la Commune des intellectuelles, ceux et celles qui ont eu l'opportunité d'y habiter en modernes furent les étudiants mariés, en plus des autochtones, qui, au fil des années sont devenus minoritaires. Ici on remarque L'érection de la première fille des universités de la République Démocratique du Congo, la place parmi les Communes aux standards administratifs bien distincts. Cette caractéristique donne à penser que la qualité des services publics à ses administrés ne souffre d'aucun manquement. Le contraire nous mettrait en face de la préoccupation suivante :

- comment la performance administrative se vit elle dans les services rendus dans cette entité territoriale décentralisée ?
- que faut-il préconiser pour optimiser cette performance dans le chef du personnel administratif ?

Telles sont les questions qui constituent la toile de fond de la présente réflexion. Elles seront rendues intelligibles à travers les trois points. Le premier, intitulé cadre théorico conceptuel, il y sera discuté les concepts de base pour la bonne compréhension du texte. Le deuxième centré sur les services administratifs à Lemba, mettra en exergue l'analyse des résultats du terrain. Le tout dernier point sera consacré à des remarques pratiques suivies des recommandations.

I. DU CADRE THEORICO-CONCEPTUEL DE L'ETUDE

Dans l'amorce de ce premier point, les concepts clés que nous débuterons sont : La performance du personnel et la gestion des services publics en tant qu'un élément moteur dans chaque service public, de cette étude qui nous pousse indubitablement compte tenu de la discussion de son importance pour une motivation de ces derniers au sein d'une organisation ; son degré de productivité, au besoins des requérants se faisant sentir à travers des services de qualité et pour satisfaire aussi son employeur en même temps. Cela se justifie également par le point de vue d'auteurs que nous épinglons ci-dessous.

Comme signaler ci-haut, nous allons présenter ces deux auteurs dont Drucker, Kaplan et Norton[1], ayant accordé de l'attention sur cette notion, l'entendent comme une capacité des agents à atteindre les

[1] Léon Duguit, *Traité de droit constitutionnel*, Tome 3, 1928, Fontemoing et Cie, Paris. p.720

objectifs fixés par l'organisation, tout en respectant les standards de qualité. Elle se traduit par l'efficacité des procédures, la satisfaction des citoyens et le respect des délais administratifs.

Nous constatons la lecture des auteurs l'intérêt de leur définition qui met en avant plan la rigueur et la satisfaction des requérants comme critères essentiels, dans la mesure où la performance ne devait pas se borner au respect du délai, mais aussi de l'intégration créatrice, de la capacité d'adaptation et de la valorisation du capital humain.

C'est cette performance dont il est question dans la présente réflexion, dans la mesure où la raison des services publics est justement celle de faciliter la compréhension de l'existence de la puissance publique dans une société, qui se veut radicalement opposée sur les pratiques qui rivalisent avec l'archaïsme, refusant l'évolution de la modernité, et la commune de Lemba, dès par sa vocation et son histoire de peuplement, ne saurait invalider à des ETD de la ville de Kinshasa, là où la qualité de leurs administrés mérite une bonne qualité des services publics.

Après avoir analysé la définition du concept performance du personnel, selon ces deux auteurs entre Peter Drucker et les deux autres, nous nous rendons compte du premier auteur qui insiste sur l'efficacité ainsi que la responsabilité de ces derniers dans leurs traitements des dossiers, et les deux autres entre Kaplan Norton qui évoquent l'équilibre, la rapidité ainsi que la qualité des services pour satisfaire les requérants. Sur ce, il y a une vision pour améliorer les services publics. C'est avec la même optique d'autres auteurs donnent leurs points ci-dessous :

Il sied de rappeler comme la phrase précédente qui parle de la gestion des services publics, il y a pas mal des auteurs, qui chacun s'exprime selon sa conviction de ce point sous-étude dont nous avons sélectionné, en premier lieu il y a Yeo Adama[2], pour la gestion des services publics, il faut entendre une certaine organisation mise en place par l'autorité compétente, qui établit en son sein une coordination et des dispositions y afférentes afin d'assurer le bon fonctionnement de ses activités.

Ici l'objectif est fait de ce qui est de l'intérêt général, dans les secteurs tels que l'eau, l'électricité, l'éducation, la santé, les infrastructures et aussi mettre un mécanisme de suivi et contrôle permanant afin de garantir l'efficacité ainsi que la qualité des services publics. En deuxième lieu il y a Léon Duguit[3] qui définit La gestion des services publics, comme toute activité dont l'accomplissement doit être assuré, réglé et contrôlé par un gouvernement, soit au niveau local ou encore au niveau national ; parce qu'elle est indispensable à la réalisation des faits pour l'intérêt commun et au développement de l'indépendance sociale.

En troisième lieu il y a les deux auteurs Osborne et Gaebler[4] renchérissent que cette gestion des services publics implique, une bonne planification des activités, une coordination des ressources humaines, matérielles et financières ; afin d'assurer un service très efficace et équitable à l'endroit des citoyens. Ils l'accompagnent de l'approche axée sur la performance, la responsabilité et la satisfaction des potentiels, demandeurs des services. L'application est plus au moins satisfaisante. Cependant, cette dernière éprouve des contraintes d'application en Afrique, généralement la gouvernance des ressources humaines.

L'examen des différents auteurs met en évidence la diversité d'analyses proposées autour de la définition des services publics. Pour structurer cette étude, il est pertinent de commencer par le premier auteur, dont la contribution ouvre la réflexion, c'est-à-dire que selon Léon Duguit qui a insisté sur sa définition comme étant une nécessité de l'Etat, l'employeur et garant du service public, visant l'intérêt communautaire. Et, les deux autres auteurs Osborne et Gaeler, ont mis l'accent sur la gestion moderne, dont la responsabilité, la performance pour la performance ainsi que l'efficacité, tout en soulignant les différents défis pratiques dans la Commune de Lemba. Ceci nous pousse vers une autre étape, qui est du lieu d'investigation ci-dessous de notre étude.

II. PRESENTATION DE LA COMMUNE DE LEMBA

Si l'on veut vendre une carte postale de la Commune de Lemba en dizaines lignes, nous présentons de la manière la plus succinctement comme suit, faisant partie des Communes créées au lendemain de

---

[2] Yeo Adama, *De l'intérêt général en droit administratif : Réflexion à partir des exemples ivoirien, burkinabé et sénégalais,* L'Harmattan, Paris, 1992. p. 45

[3] Osborne, D., & Gaebler, *Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector*. Reading, MA : Addison-Wesley. 1992.

[4] Osborne et Gaebler Op.cit.

l'indépendance de notre pays, par l'ordonnance-loi n° 68-024[5], donne à voir les services publics s'administrer sous le leadership du tout premier Bourgmestre répondant du nom de Carlos Lopez[6].

Sa désignation à la tête de cette entité territoriale décentralisée a marqué les esprits de ses administrés en ce sens que l'ordre, l'état d'esprit des fonctionnaires ont été des signaux forts vis-à-vis de tous ceux et toutes celles qui devaient venir chercher une habitation, surtout régulariser un document administratif.

Ce point n'est besoin de rappeler qu'avec l'existence du camp des étudiants mariés, au cœur même de la cité, l'idée c'était que la différence par rapport à d'autres Communes se laisserait remarquer par la qualité de vie et des infrastructures socioéconomiques de base ; des lieux de mémoire, les édifices religieux, les terrains récréatifs, elles faisaient d'elle une Commune indigène, habitée pour la plupart des populations de couleur, aux allures européennes, après celles de la Gombe et Ngaliema (Ma-campagne plus précisément).

Cependant, l'avènement de l'Africanisation de l'appareil administratif, mais aussi de la vie africaine à outrance, sonna l'instauration des modes de vie tout à fait identiques à ceux des autres entités territoriales décentralisées, à l'instar de sa voisine, la Commune de Ngaba. Cette proximité géographique a occasionné la contagion des pratiques culturelles, la gestion peu efficace de l'espace habité. Le phénomène « demi-parcelles », le banditisme urbain, la prolifération des lieux de culte religieux et des débits de boissons, etc.

Tout ceci poussa les services publics à se laisser doper par l'ampleur des demandes, et la qualité en fait un dilemme le fait seulement de remettre la permutation des Agents d'une Commune à l'autre, n'ayant pas leur domicile dans la même Commune à des comportements de redevabilité peu orthodoxes actuellement à Lemba. Avant de devoir accorder la parole à nos enquêtés devant se prononcer sur la qualité des services publics, les commences informels se multiplies tellement que les habitants n'ont plus de raison valable pour aller se procurer tant des biens de première nécessité que des ustensiles de cuisine et/ou autres biens meubles à mille lieux de là, des boutiques, des tables de valeurs, des barres, des jeux du hasard et tant d'autres, rivalisent d'ardeur, tant en élargissant la possibilité aux services publics compétents de ladite Commune de renfler gracieusement les textes et les impôts.

Enfin, pour se cantonner sur l'esprit de cette carte postale, terminons en affleurant la question du poids démographique. En effet, à Lemba, comme dans d'autres grandes Communes de la ville province de Kinshasa qui ont bénéficié d'un début d'urbanisation, il est fort regrettable de noter que la promiscuité y servit en dépit de la tendance des constructions en hauteur, la chasse des espaces verts pouces à considérer que cette entité est au bord de l'éclatement. L'aliénation des tunnels, le prolongement dans les emprises publiques et la pression des immondices dans les rivières peuvent déjà constituer une sonnette publique et ce point ci-haut dessus nous permet de décortiquer les différents services qui composent cette municipalité de Lemba dans les paragraphes qui suivent.

III. LES SERVICES PUBLICS DANS LE MUNICIPALITE DE LEMBA

Lemba fonctionne selon les textes légaux, à l'instar de la loi-organique n°08/016[7]. Il est institué, les services suivants :

- le **Secrétariat Communal**, qui est le poumon de l'Administration Communale**,** *et supervise tous les services qui s'y trouvent, tout en veillant sur l'exécution de tous les actes prisent par la hiérarchie afin de satisfaire les intérêts des requérants, potentiels demandeurs des services (Documents de valeur et autres) au sein de la Commune de Lemba* ; il y a l'état-civil, qui s'occupe du trois mouvements de la population dont la Naissance, dans le sens où on a l'enregistrement des nouveau-nés et de la délivrance des actes, ainsi que des attestations de naissance, il y a aussi l'enregistrement et la célébration des mariages civils et leurs délivrer des actes y afférents, enfin, il y a des déclarations par le biais d'enregistrement des décès, sanctionnés par une délivrance d'un acte de décès ;
- la **Police Nationale Communale**, qui a une mission régalienne de sécuriser la population en même temps que leurs biens ; il y a la Direction Générale d'immigration qui contrôle les mouvements interne et externe de tous habitants au sein de la Commune de Lemba tout en vérifiant les documents d'accès

[5] L'ordonnance-loi n° 68-024 du 20 Janvier 1968.

[6] Carlos Lopez de Nationalité jusqu'à présent ne pas toujours retrouvée, il régna à la tête de cette municipalité d'une courte période.

[7] loi-organique n° 08/016 du 7 Octobre 2008 en République Démocratique du Congo fixe la composition, l'organisation et le fonctionnement des entités territoriales décentralisées dont la ville, la Commune le secteur et les chefferies, ainsi que leurs rapports avec l'Etat et les provinces. Elle constitue un pilier juridique de la décentralisation prévue par la Constitution de 2006.

et de séjours ; il y a enfin l'Agence Nationale de Renseignements dans la Commune de Lemba, c'est un organe du gouvernement central qui agit comme un *acteur de régulation et de sécurité sociale*, et qui vient en appui aux autorités locales, marquant sa présence plus dans l'encadrement des associations, des églises et toutes les activités publiques locales, et aussi collectant des informations et veillant au respect des règles administratives et sécuritaires ;

- les services techniques, venant des différents Ministères au niveau du pouvoir central, représentés dans la Commune de Lemba, dont nous nous citons que le Service, Urbanisme et Habitat, qui aide celle-ci en matières des préavis et mise en demeure et aussi de l'utilisation temporaire des domaines publics de l'Etat aux habitants désireux en avoir besoins ; ainsi que celui de l'Environnement, développement durable et nouvelle économie du climat, qui réalisent quelques actions tant du niveau National que celui de local à savoir : la gestion durable des forêts, la protection des espèces et la lutte contre toute formes de braconnage, l' adaptation et résilience face aux catastrophes naturelles de Lemba, la valorisation et exploitation responsable des services, ainsi que l'investissements durables, crédits carbone. Tous ces-ci, travaillent pour soutenir les actions du développement local de la commune de Lemba.

Quelques Aspects Physiques de Lemba

La Commune de Lemba, en dépit de son éclosion démographique au fur et à mesure, constitue une main-d'œuvre intellectuelle importante et remarquable suite à la présence de la prestigieuse université de Kinshasa et ancienne (Louvain et ensuite l'Unaza), que nul n'ignore jusqu'à présent, oû il y avait autres fois des espaces verts vides et quelques bâtiments faisant partie de ses infrastructures.

À cette époque, le sous-développement de Lemba était assez perceptible. Mais aujourd'hui, certains signaux révèlent un niveau de vie globalement est acceptable, dans lesquels Nous pouvons dire que Lemba présente désormais une image en voie de développement, dans la mesure où plusieurs indicateurs de différents secteurs en témoignent dont il y a :

Sur le point en rapport avec les infrastructures, nous observons qu'il y a certaines principales artères de la Commune de Lemba sont déjà asphaltées et d'autres sont encore en cours d'exécution des travaux d'aménagement. Parmi elles, nous citons : l'avenue Biangala, qui croise le Boulevard Salongo au niveau du camp Colonel Bumba ; il y a aussi le Boulevard Salongo, reliant l'avenue l'université au Nord et la route By-pass au Sud ; il y a l'avenue Sefu, qui croise la route By-pass au Nord et l'avenue Kikwit au Sud ; il y a l'avenue université qui prend le trocson, entre Rond-point Ngaba au Sud-Ouest et le Rond-point Vatican au sein de l'Université de Kinshasa, qui est aussi une route en cours d'exécution des travaux d'aménagements ; enfin il y a l'avenue Mwanauta, parallèle à celle, et qui désengorge l'avenue université en cas d'embouteillages. Donc, nous disons que toutes ces routes sont actuellement en réhabilitations.

Par ailleurs, on observe une présence de quelques bâtiments, immeubles et autres constructions dans tous les quartiers de Lemba, qui naissent de partout comme des champignons grâce aux initiatives privées. Toutefois, Lemba demeure considérée comme une Commune à la fois urbaine et rurale. Elle abrite des maisons identiques, construites selon le modèle des camps, une initiative de l'État congolais destinée à loger, pour une période donnée, ses agents et cadres de l'administration publique.

On y trouve également des logements réservés aux étudiants mariés, présents dans presque tous les quartiers de Lemba, à l'exception de Molo, limitrophe de la commune de Ngaba. De plus, le quartier Kemi (Righini) accueille la cité des professeurs membres du comité de gestion de l'Université de Kinshasa.

Le fonctionnement de l'ensemble de ces services publics relève de la responsabilité de l'Office National du Logement (ONL), un portefeuille de l'État congolais. En cas de décès du titulaire, les membres de sa famille peuvent y demeurer sous préavis, avant que le logement ne soit attribué à une autre personne.

Hormis les infrastructures ci-haut indiquées, il y a également celles du sport et loisir, où il y a du moins Six Stades Municipaux qui permettent aux jeunes sportifs et amoureux de Football (Actifs ou Vétérans) de s'entrainer et organiser des compétitions municipales au besoin ; Il est reconnu que la commune de Lemba se distingue par la forte concentration d'intellectuels, ce qui explique la présence en son sein de la prestigieuse Université de Kinshasa.

Avec ses triples missions qui sont : assurer l'enseignement, promouvoir la recherche scientifique et servir la Nation. Il y a aussi des écoles primaires et secondaires telles qu'Institut Mpiko, Groupe Scolaire du Mont-Amba, qui ont la mission de former des Elites de demain ; sans oublier des centres professionnels, qui ont une triple mission, leviers essentiels pour l'emploi, la lutte contre la pauvreté et l'inclusion sociale[8].

[8] Les archives de la commune de Lemba, en ce jours de notre enquête sur terrain

Leur renforcement par des investissements publics, des partenariats privés et une meilleure adaptation aux besoins du marché est indispensable pour accompagner la croissance et offrir des perspectives aux jeunes et aux populations vulnérables.

Il sied de rappeler qu'il existe également quelques établissements sanitaires, parmi lesquels les Cliniques Universitaires de Kinshasa (CUK). Celles-ci remplissent trois missions essentielles : assurer les services d'urgence disponibles 24h/24, offrir des services hospitaliers complets, ainsi que des prestations spécialisées en médecine interne, gynéco-obstétrique, chirurgie et pédiatrie.

À cela s'ajoute une seule zone de santé publique locale, située au sein du Centre Hospitalier du Mont-Amba, dans l'enceinte de l'Université de Kinshasa, qui garantis la continuité des soins, la prévention des maladies afin d'améliorer la qualité des services de santé dans la Commune.

En plus, il y a la présence des églises, des paroisses, des mosquées qui, conscientisent sur le plan de la morale la population à respecter les institutions localement investies, dans lesquelles nous avons l'église catholique notre dame de la sagesse, l'aumôneries universitaire protestante, la mosquée des réveilles et autres, se trouvent toutes au dans l'enceinte de l'Université de Kinshasa, pour ne citer que celle-ci. Sont des acteurs incontournables du développement social. Leurs actions dépassent la sphère spirituelle pour s'inscrire dans une dynamique de formation morale, d'accompagnement social et de consolidation du tissu communautaire.

La Commune de Lemba dispose également d'unités privées génératrices de recettes. Celles-ci contribuent à mobiliser, auprès des investisseurs, des financements pour les services publics. Parmi ces structures il y a des Petites entreprise de la place telles que toutes les boutiques, des cyber café du croisement des avenues université et kitona dans le quartier Kemi, des pâtisseries et Moyennes Entreprises, il y a des boulangeries comme Mazo de Salongo léopard, des stations-services Engel de Salongo au croisement des avenues By-pass et Biangala qui se trouvent dans les différents quartiers de la Commune de Lemba, et assurant aux administrés l'approvisionnement en carburant et autres produits lubrifiants.

Il y a également des supermarchés surnommés Kin-marchés de Lemba Super et celui righini, un élément remarquable et qui amène le développement garantissant l'accès des denrées alimentaires à divers produits de consommation, ainsi que d'autres établissements privés tels que l'Hôtel Béatitude en face du camp Mobutu, société de loterie weener du rond-point Lembe super qui participent au dynamisme économique local de la Commune de Lemba.

Par ailleurs, la commune de Lemba dispose d'espaces de loisirs tels que Terasse Température 40° qui se trouve à l'entrée de Lemba Terminus, terrasse chez TBC à l'enceinte de l'Intendance Générale et de divertissement comme le centre culturel Franco-Congolais du croisement de l'avenue By-Pass et l'entrée de la Commune de Matete qui participent à son dynamisme social. Parmi eux, il y a les célèbres terrasses **Six-**Paillotes**,** réputées pour leurs grillades de viande de chèvre et de porc (*Ntaba na Ngulu*), constituent un lieu privilégié de convivialité.

De même, la terrasse Tsétsé se distingue comme un espace festif où l'on vient s'amuser en dansant, renforçant ainsi l'image de Lemba comme un centre vivant de détente et de culture urbaine. Après avoir décrit sommairement les aspects suivants de notre lieu d'investigation, passons maintenant à l'analyse des résultats.

CONCLUSION

La présente étude a permis de mettre en évidence plusieurs facteurs qui écornent le prestige atteindre des services publics à Lemba, il s'agit de l'insuffisance des moyens matériels et financiers ainsi que des conditions socio-professionnelles, peu adaptés visibles à travers l'absence d'une gouvernance transparente. Sur ce, il est impérieux que les gestionnaires politico-administratifs de Lemba mettent en place des mesures concrètes et durables ci-après : Instaurer un système de primes d'encouragement à celui qui excelle dans ses fonctions, en lui donnant une motivation financière comme prime d'encouragement ; offrir des formations continues pour renforcer les compétences et la capacité du personnel afin de bien gérer les services publics ; mettre en place des outils de suivi et d'évaluation pour mesurer la qualité des services publics tels que des caméras de surveillance pour tous les Agents, faire le sondage aux requérants d'apprécier des services rendus à Lemba et moderniser les procédures de numérisation, simplification administrative. En adoptant ces recommandations, la municipalité de Lemba pourra non seulement optimiser la performance de son personnel administratif, mais aussi améliorer la qualité de ses services publics.

BIBLIOGRAPHIE

- Carassus, David ; Favoreu, Christophe ; Ata, Asmaa; Collinet-Hourthe, Mathilde; Pouzacq, Nicolas. La mesure et l'évaluation des résultats des organisations publiques. Le cas d'un centre communal d'action sociale. In : Bachir Mazouz (dir.), Gestion par résultats : concepts et pratiques de gestion de la

performance des organisations de l'État. Québec : Presses de l'Université du Québec, 2017. ISBN : 978-2-7605-4834-3.

- Drucker, P. F, Management Challenges for the 21st Century. New York: Harper Business, 1999, pp. 1-22.
- EL Ghali, Hicham ; Ryahi, Abdellatif ; Ennaciri, Mohamed Amine. Évaluation des ressources humaines et performance du secteur public : Un essai de revue de la littérature. Africain Scientific Journal, Vol. 3, No. 23, 2024, DOI.
- Kaplan, R., & Norton, D. The Balanced Scorecard—Measures that Drive Performance. Harvard Business Review, P.71-79
- Njunwa, Employees' Motivation and Local Governments Performance in Tanzania: A Case of Mvomero District Council, East African Journal of Business and Economics (EAJBE), 2024, p 1–14.
- Makasi Itete Moles, La gestion du personnel dans les services publics au Zaïre : Cas du Département Régional de l'O.ZA.C, Siège de Kisangani, 1990–1996. Mémoire de licence, Université de Kisangani, Faculté des Sciences Sociales, Politiques et Administratives, 1997.
- Masala Mangituka, Décentralisation financière, victime d'une gouvernance personnalisée en RDC : regard sur l'exécution du budget de la commune de Lemba, ville de Kinshasa, M.E.S., Numéro 117, Vol. 2, Avril–Juin 2021.
- Osborne, David & Gaebler, Ted. (1992). Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector.
- Ou-Mellal Brahim et Oubrahim Mostafa, International Journal of Applied Management and Economics, performance organisationnelle en mettant en lumière l'évolution des approches théoriques et les modèles structurants qui la définissent et des modèles structurants, 2025.
- Savall, H., & Zardet, V. (2004). Recherche en sciences de gestion : Approche qualimétrique. Paris : Economica. → Les grilles d'appréhension du tableau sont détaillées dans la partie méthodologique, p. 123-140.
- Sibonde, T. & Dassah, E. The relationship between employee motivation and service quality: Case study of a selected municipality in South Africa. Africa's public service delivery & performance review.
- Shomba Kinyamba et Tshund'olela Epanya Shamololo, Méthodologie de la recherche scientifique : étapes, contraintes et perspectives, publié, à Kinshasa par M.E.S, in 2003, p. 10-25 ;

Centre de recherche d'interface université-société

COMITÉ DE RÉDACTION ET ADMINISTRATION

- Directeur-Editeur : Sylvain Shomba Kinyamba, Professeur Ordinaire
- Rédacteur en Chef : Gaston Mwene Batende, Professeur Emérite
- Rédacteur en Chef adjoint : Patrick Develtere, Professeur Ordinaire
- Secrétaire de rédaction : Michel Kandolo Edungu, Chef de Travaux
- Relation avec les partenaires : Jean Pierre Mpiana, Professeur Ordinaire
- Archivage et logistique : Ingrid Mulamba Feza, Professeure Associée

CONSEIL SCIENTIFIQUE

Professeurs Baeke Viviane, Batamba Balembu Antoine ; Bongeli Yeikeo Ya Ato Emile ; Develtere Patrick ; Ekala Pierre ; Gretry Lucille ; Huib Huyse ; Inswan Bidum Pierre ; Kaminar Théo-Macaire ; Kapalayi Mutanga Roger-Vincent ; Labana Lasay'abar Jean Berck Mans ; Malemba N'sakila Gilbert ; Matabisi Nico ; Mbalanda Willy ; Mbela Hiza Login ; Mbuyi Musongela François ; Mokonda Bonza Floratin ; Mukoka Nsenda François ; Mulamba Feza Ingrid ; Muluma Munanga Albert ; Musa Alokpo Dieudonné ; Musao Kalombo Célestin ; Mutunda Mwembo Pierre ; Mpiana Tshitenge Jean Pierre ; Mwabila Malela Clément ; Mwene Batende Gaston ; Ndeke Zamba Casimir ; Ngoma Binda Elie ; Ngoy Bisongo Colby ; Nkuanzaka Inzanza Adélard ; Ongevela Van Jan, Osokonda Okenge Basile, Ponsar Paul, Reychler Luc ; Sekimonyo Wa Magango Côme ; Shomba Kinyamba Sylvain ; Wingenga Jeannot ; Yandju Marie-Claire ; Yere Afobe Innocent Zimango Gama Romain.

Immeuble CDS n°3, Trafic, Route de l'Ouest,
Campus de l'Unikin, Tél. : 0999903563 /
shombakin@yahoo.fr,
www.mesrids.org
Dépôt légal : MR 3.02103.57117
N° ISSNB : 2790-3095 (impr.)
N° ISSNB : 2790-3109 (ligne)

