Numéro 150

CHAIRE DE DYNAMIQUE SOCIALE (C.D.S)

MOUVEMENTS & ENJEUX SOCIAUX

Revue Internationale des Dynamiques Sociales



WWW.MESRIDS.ORG
MARS - AVRIL 2026
KINSHASA-R.D.C

M.E.S., n°150
Mars - avril 2026

SOMMAIRE

- Emery Kituku Kinzonzi, *L'utopie de l'apolitisme de la société civile dans un État en quête de démocratie. Réflexion sur un acteur politique autrement identifié*.....1
- Emmanuel Tshisekedi Babatubia, *L'assurabilité d'activités sportives en RD Congo*.....7
- Seraphine Kilongozi Musambi, *VIH, IST et prévenu : l'angle mort de la justice pénale congolaise en matière de violences sexuelles*.....13
- Véronique Pomo Lopaka, Jonathan Enguta Mwenzi et Simon Kayoyo Umbela, *Analyse comparative des indicateurs de qualité de l'enseignement entre les instituts supérieurs techniques publics et privés de la ville de Kinshasa*.....21
- Symphorien Lobo Kasongo, *Référendum d'initiative partagée (RIP) pour un développement durable dans le territoire de Lubao*.....27
- Héritier Tuli, *Le musée à l'épreuve du public : perceptions, malentendus et attentes face aux collections patrimoniales à Kinshasa*.....34
- Jerry Papa, *Pouvoirs propres et pouvoirs partagés du Président de la République : relecture à la lumière du contreseing en droit constitutionnel congolais*.....42
- Bernadette Muisaka kamono, Olivier Mangapi Kinze et Josephat Tshianda Kapinga, *Pratiques éducatives parentales telles que perçues par les adolescents de la commune de la N'Sele à Kinshasa*.....49
- Papy-David Imbwan Tambala, Henri-Bonard Bamfumu Musasa, Orchidée Phoba, *Usages informels du smartphone en contexte d'interdiction scolaire : étude menée auprès d'élèves finalistes en RD Congo*.....55
- Socrates Kangulumba Kiseselle, *Vacance prolongée du porte-parole de l'opposition politique en République démocratique du Congo : entre blocage institutionnel et stratégie politique*.....61
- Jonathan Mfiri Kenshune, *Opportunités et défis de la pratique du « e-église » sur le marché congolais de la foi*.....68
- Sylvain Kitenge Lobaba, *Cour des comptes et répression des fautes de gestion : quel regard pour une bonne gouvernance en RD Congo ?*.....74
- Fulgence Mbala Songa, Elysée Nteba Nawotuhola, Rodrigues Mboma Matondo, *Opportunités du marché du carbone et préalables à son opérationnalisation en République démocratique du Congo*.....82
- Timothée Ngongo Tambwe, *La question de migration des Mbororo face aux défis sécuritaires en Afrique centrale : opportunité ou facteur de déstabilisation*.....90
- Raphael Omatoko Okongema, *La sécurisation des paiements électroniques en droit congolais : analyse critique du cadre normatif et perspectives de réforme*.....98
- Mike Bola Malumalu, *La vente à tempérament en République démocratique du Congo. Analyse juridique, enjeux économiques et perspectives de réforme*.....103
- Elvis Felo Bitumba, Reagan Ngonzo Kitumba et Rochelvie Mayele Nkelele, *Difficulté d'adaptation durant la transition secondaire-université à la Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation de l'Université de Kinshasa*.....108

- Gabriel Onadambo Koy, *Regard critique sur la responsabilité civile prévue à l'article 260 alinéa 2 CCCLIII en cas de dommages causés par l'enfant mineur de la rue*.....114
- Benjamin Mbamba Kpako, Henri Ingwa Lofinda et Patience Mbulazwa Indolo, *Compétence numérique la plus observée chez le personnel scientifique de l'Université de Kinshasa à l'ère du système Licence-Master-Doctorat (LMD)*.....120
- Hervé Sossongo ya Mosossongo, Dieudonné Kungwa Sungura et Edouard Nyembo ya Mahingu, *Le cadre juridique du secret bancaire en RD Congo : entre protection de la vie privée et exigences de transparence financière*.....128
- Arnold Musao Kalombo, *Transition écologique et choix stratégiques de développement en Afrique centrale : le dilemme pétrole–biodiversité dans le cas du Parc national de Virunga*……138
- Jimmy Edjimi Kwey, Ezekiel Lelo Lelo, Patrick Tsakala Musamu, *Analyse stratégique et managériale d'internationalisation et du développement des entreprises congolaises* ……144
- Guelord Kabamba Mukendi, Adolphe Mafuata Ngalamulume, Célestin Mutombo Kazadi, *Incidence du profil des entrepreneurs sur la pérennité des microentreprises implantées dans la commune de Limete*……153
- Leprince Nkwahata Masangata, *Engagement citoyen pour une gestion responsable des déchets ménagers dans la ville de Kinshasa*……159
- Francine Ipanthiar Lathiar, *Le phénomène de retour dans la rue des enfants de la rue resocialisés par les organisations non gouvernementales : quelles stratégies pour une réinsertion sociale efficace et durable ?*..……171
- Eric Isikanga Itongo, *La fonction régulatrice du juge constitutionnel : un pouvoir implicite en droit constitutionnel congolais*……177
- Thedi Kazadi Katumba, *Analyse des stratégies des établissements publics congolais pour tirer profit des crédits carbone sur le marché international*……183
- Augustin Elodi Osombe, *Les immunités des représentants de l'État et la culpabilité pour crimes internationaux*……189
- Sosthène Bokebe Iyeti, Michel Remo Yossa, Jonathan Enguta Mwenzi, *Image organisationnelle et fidélité des salariés de quelques entreprises du portefeuille de l'État congolais*……196
- Guy Kashemwa Bahogwerhe, Gabriel Kalonda Mbulu, *Intelligence économique, un nouvel outil d'influence d'une organisation : principes, stratégies et lobbying*……..203
- Patricka Musumadi Kiluwa, *De la responsabilité des plateformes numériques en RD Congo : défis du commerce via les réseaux sociaux*……...214
- Jean-Claude Tshipama, *Les facteurs clés de succès des entreprises « Born Global » : une approche théorique contextualisée à la République Démocratique du Congo*……..219
- Emmanuel Minga, Hugues Kwete, Alex Mbantshi, *Microcrédit digital en RD Congo : coût réel, transparence et risques pour les utilisateurs de rallonge M-pesa*……..225
- Pacifique Kubuya Ndoole, *Conflits armés dans le Kivu et stratégies discursives de l'État congolais face à l'AFC/M23 : entre guerre de communication et communication de guerre*……233
- Brince Bope Misha-mi-Kiengel, *De la stratégie RH à la stratégie de rémunération des entreprises* ……239
- Joseph Chura Bilo, *Utilisation des enfants et des femmes enceintes dans l'exploitation artisanale minière en territoire de Djugu dans la province de l'Ituri en RD Congo*……...246
- Ten Mukenga Kamina, *Analyse de l'efficacité des finances publiques en RD Congo (2016–2022) : une approche économétrique de la mobilisation des recettes fiscales*..……257
- Hénoc Kalala Mukuna, *Formes et preuve de la faute médicale en droit congolais*……263
- Bruno Kabutakapua Bukasa, Olga Nghowa Yandjo, Nathan Mubunda Lukata, Charles Kasongo Muitshilua, *Le mariage et la garde des enfants en droits sénégalais, congolais*

(Brazzaville) et de la République démocratique du Congo : une analyse comparative du pluralisme juridique et de l'effectivité des normes……269

- Marc Yanakoy Omadjela, Cédrick Gasetebi Isobe, Niva Betu Kasenda, *Analyse du climat des affaires et attractivité des investissements dans une province enclavée : cas du Sankuru en RD Congo*……278
- Blaise Tsasa Mpanzu, *L'octroi de crédits par la microfinance FINCA et son impact sur la réduction de la pauvreté à Kananga*……286
- Patrick Djema, *L'Agence internationale de l'énergie atomique face au programme nucléaire iranien : entre régulation internationale et logiques de puissance*……..295
- Salem Mongoho Mosailo, *Le financement alternatif comme levier stratégique de financement des sociétés non cotées dans l'espace OHADA : analyse critique et perspectives pour la RD Congo*.....302
- Joseph Chura Bilo, *Incidence de l'exploitation minière artisanale d'or sur l'environnement et la santé humaine en territoire de Djugu à l'Ituri (RD Congo)*……...311
- Guy Kwete Mwana, *Du divorce-sanction au divorce-remède en droit congolais : réalités judiciaires et enjeux sociaux*……324
- Emmanuel Lumbu, *Le devoir de vigilance communautaire : un rempart contre les crimes environnementaux dans le secteur minier congolais*.....330
- Emmanuel Kashemwa Zihalirwa, *L'encadrement juridique des contrats intelligents dans le secteur bancaire en République Démocratique du Congo*.....339
- Beloty Mukamutshunu Mangay, *Gouvernance institutionnelle et déterminants de la souscription à l'assurance responsabilité civile chez les conducteurs de mototaxis à Kinshasa : analyse économétrique dans la commune de Lemba*.....346
- Claude Batanu Mukubayi et Robert Odimba Osepe, *Nationalité et dévolution du pouvoir en RD Congo : enjeux juridiques et politiques aux approches des élections générales de 2023*……. 357
- Gertrude Baku Nzoau, *Analyse de l'efficacité du financement d'entretien routier en République démocratique du Congo*.....365
- Dieudonné Kungwa Sungura, Edouard Nyembo ya Mahingu et Hervé Sossongo ya Mososongo, *La faiblesse du contrôle juridictionnel des finances publiques en RD Congo de 2021 à 2023 : analyse et perspectives*…….....377
- John Aladina et Odilon Gamela Nginu, *Effets de la gouvernance sur la performance des entreprises publiques en RD Congo : cas des entreprises du secteur minier*.....386
- Paul Ramazani, *L'urgence d'un choix : le vote préférentiel pour la consolidation d'un État plus démocratique et consensuel*.....399
- Louise Pala Kamango, *Les principes de l'évaluation archivistique : pratiques applicables à l'Université de Kinshasa*.....407
- Hubert Nguamu Pamba, *L'intégration et l'appropriation du logiciel Nguamya pour l'optimisation de la communication organisationnelle en RD Congo : étude de cas du parc CAREV de Kimpese (Kongo Central)*.....413

COMPÉTENCE NUMÉRIQUE LA PLUS OBSERVÉE CHEZ LE PERSONNEL SCIENTIFIQUE DE L'UNIVERSITÉ DE KINSHASA À L'ÈRE DU SYSTÈME LICENCE-MASTER-DOCTORAT (LMD)

par

Benjamin MBAMBA KPAKO
Assistant

Henri INGWA LOFINDA
Professeur associé

(Tous) *Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Éducation, Université de Kinshasa*

Patience MBULAZWA INDOLO
Chef de Travaux, Institut Supérieur Pédagogique/Gombe

Résumé

Le système LMD (licence-master-doctorat) et le numérique sont intimement liés. Comme on peut bien le constater dans le cadre normatif qui met en œuvre le LMD en République démocratique du Congo, c'est le numérique qui change la manière d'enseigner (cours en ligne, plateformes), d'apprendre (IA, adaptive learning), d'évaluer les connaissances (gestion numérisée des délibérations des étudiants) et d'organiser administrativement les universités.

C'est ainsi que, face à cette présence inconditionnelle du numérique dans les activités académiques, nous avons estimé qu'il valait la peine d'identifier le niveau des compétences numériques des assistants et chefs de l'université de Kinshasa. Pour cette raison, un échantillon aléatoire de 180 personnes de deux catégories (126 Assistants et 54 Chefs de travaux) a accepté de répondre à un questionnaire sur les compétences numériques.

Les résultats de cette étude attestent que bon nombre de ces enseignants ne possèdent pas des compétences numériques de niveau supérieur. Seuls les comportements couverts par la compétence de niveau élémentaire comme l'acquisition de la littératie informatique sont plus observables.

Mots-clés : *université-enseignants-compétences numériques*

Abstract

The LMD (License-Master-Doctorate) system and digital technology are closely linked. As we can clearly see in the normative framework that implements the LMD in the Democratic Republic of Congo, it is digital technology that is changing the way of teaching (online courses, platforms), learning (AI, adaptive learning) and evaluating knowledge (digitized management of student deliberations) as well as administratively organizing universities.

Thus, faced with this unconditional presence of digital technology in academic activities, we considered that it was worth identifying the level of digital skills of assistants and heads of the University of Kinshasa. For this reason, a random sample of 180 persons from two categories (126 junior assistants and 54 senior assistants) agreed to answer a questionnaire on digital skills.

The results of this study demonstrate that many of these teachers do not possess higher-level digital skills. Only behaviors covered by the low-level skill, such as the acquisition of computer literacy, are more observable.

Keywords : *university teachers, digital skills*

INTRODUCTION

C'est durant l'année académique 2021-2022 que la République démocratique du Congo (RDC) a mis fin au système éducatif « classique » de l'enseignement supérieur et universitaire (ESU). Il a été remplacé au profit du système international de Bologne, mieux connu sous l'appellation « système LMD » qui veut dire Licence-Master-Doctorat.

L'ancien système qui a piloté l'enseignement supérieur et universitaire en RDC depuis de nombreuses années ne visait a priori que l'atteinte des objectifs pédagogiques par l'acquisition des connaissances, facilitant tout simplement leur mémorisation et négligeant tout processus de résolution des problèmes par la mobilisation des compétences diversifiées.

Les compétences dépassent de loin les comportements que visent les enseignants immédiatement après leurs leçons, puisque ceux-ci sont souvent sans liaison avec les problèmes réels de la société qui nécessitent des solutions de longue durée.

En effet, cet ancien système d'enseignement datant d'une soixantaine d'années, était devenu très vieillissant, impuissant et moins impactant pour relever les défis réels de la mondialisation en République démocratique du Congo (RDC). En plus, avec l'évolution très rapide des technologies numériques et la naissance de l'intelligence artificielle (IA), il s'était encore avéré très dépassé, caduque, obsolète ou anachronique (Am'siri, 2022).

Comme le souligne Makumbu Nsaka (2024), dans le système LMD, le recours aux technologies numériques n'est plus une option, mais une nécessité et même pratiquement une obligation.

Dans cette optique, la connaissance des compétences numériques est requise aujourd'hui chez les enseignants et les étudiants voire les gestionnaires de nos universités, car la majorité des activités professionnelles et éducatives exigent sans nul doute une maîtrise et une adaptation rapide à des usages divers et variés des outils numériques (Vandeput & Henry, 2012).

De nos jours, malgré des nombreuses contraintes, les décideurs en matière d'éducation en RDC poussent officiellement les enseignants à tous les niveaux à utiliser les outils technologiques via des programmes et travaillent à la mise en place à l'horizon 2025 d'un plan national numérique (Okitalomena, 2023).

À l'université de Kinshasa, par exemple, il existe une présence significative des technologies de l'information et de la communication telles que le backbone, le campus numérique, le point d'accès à l'Internet, le réseau wifi gratuit, les cybercafés, quelques laboratoires et salles informatiques au sein de plusieurs facultés, même si un nombre considérable de défis majeurs restent encore à relever dans ce domaine.

Un de ces défis a été relevé par Galekwa Vundawe (2005) dans son étude sur l'intégration des technologies de l'information et de la communication dans la pratique pédagogique à l'université de Kinshasa, où il a considéré que les enseignants et les apprenants de ladite université ignorent le potentiel pédagogique d'un cadre numérique tel que le Backbone et s'appuient uniquement aux aspects techniques qui accompagnent cette structure.

Une dizaine d'années après cette étude, deux autres études ultérieures menées dans le même contexte de l'université de Kinshasa ont tenté de circonscrire et même d'expliquer cette faible intégration des technologies de l'information et de la communication dans les activités d'enseignement-apprentissage.

: Il s'agit de l'étude de Ngenyibungi Mulamba (2015) qui visait à vérifier l'impact des pesanteurs personnelles et socioprofessionnelles qui incitent les enseignants à ne pas utiliser les technologies de l'information et de la communication en éducation (TICE) dans leurs pratiques professionnelles pour améliorer la qualité de leurs enseignements même s'ils évoluent dans un environnement académique où les conditions matérielles et technopédagogiques d'accès aux technologies de l'information et de la communication en éducation (TICE) sont facilitées.

Par ailleurs, la problématique des compétences numériques des enseignants d'université évoluant dans le système d'enseignement LMD reste encore pendante et mérite d'être soulevée. Cette question revêt d'autant plus d'importance que ces derniers évoluent actuellement dans un système d'enseignement dont le recours au numérique est devenu impérieux.

C'est dans ce cadre qu'il s'avère très pertinent de pouvoir interroger les enseignants d'université sur les connaissances et compétences numériques dont ils disposent pour la mise en œuvre effective de ce système. Ce sont ces connaissances et compétences qui leur permettront d'enseigner, d'apprendre et d'évaluer autrement et efficacement les étudiants.

Actuellement, du côté des enseignants, pour que les aptitudes en enseignement, en la capacité d'apprendre à apprendre et en évaluation soient visibles, ceux-ci doivent posséder complètement les cinq compétences numériques suivantes :

- *l'informatisation et la littératie informationnelle* (l'enseignant doit savoir comment identifier, organiser, récupérer, enregistrer et analyser des informations et des contenus numériques, en évaluant leur finalité) ;
- *la communication et la collaboration* : cette compétence de l'enseignant consiste à maîtriser la communication dans le domaine numérique, à partager des ressources et des outils, à échanger, interagir et participer aux communautés et réseaux ;
- *la création de contenu numérique* : dans cette compétence, l'enseignant doit savoir comment créer et éditer de nouveaux contenus numériques, associer et reformuler des informations et des contenus préalables, réaliser des productions artistiques, des contenus multimédias et de la programmation informatique ;
- *la sécurité numérique* : il s'agit de la compétence numérique essentielle et clé qui consiste en la protection des personnes, des données, de l'identité numérique par l'usage de la sécurité ;
- *la résolution des problèmes* : c'est le processus d'identification puis de mise en œuvre d'une solution à un problème. Une compétence axée sur la capacité à identifier les besoins et les ressources numériques et à déterminer des décisions lors du choix de celles-ci.

C'est dans ce contexte que la présente investigation cherche à identifier la connaissance numérique qui est la plus connue et utilisée chez les assistants et chefs de travaux de l'université de Kinshasa de 2022 à 2024. Pour cette raison, nous nous posons la question principale suivante : « *Quelle est la compétence numérique la plus observable par les cadres scientifiques de l'université de Kinshasa depuis la promulgation du système licence-master-doctorat ?* ». L'hypothèse rattachée à cette question est la suivante : « *Une grande quantité de cadres scientifiques de l'université ne manifestent que les deux compétences numériques relatives à l'informatisation et la littératie informationnelle ainsi qu'à la communication et la collaboration dans leurs pratiques d'enseignement-apprentissage* ».

L'atteinte du but qui vise à identifier la compétence numérique la plus utilisée par ces scientifiques de l'Université de Kinshasa, nous a incité à nous fixer les objectifs suivants : la détection des compétences numériques chez un enseignant d'université, la construction de l'instrument de recherche à partir de ces compétences, l'administration de cet instrument aux Assistants et Chefs de Travaux volontaires ayant exprimé le désir de nous livrer les informations importantes dont nous avions besoin pour cette étude et la proposition de quelques pistes de solution qui permettront aux personnes ciblées de reconnaître le bien-fondé d'autres compétences numériques dans leur métier d'enseignant d'université.

Le sujet sur lequel porte cette étude a été choisi pour un double intérêt : pratique et théorique. L'intérêt pratique de cette recherche est qu'elle permet aux assistants et chefs de travaux de connaître et d'utiliser d'autres compétences numériques dans leur façon d'enseigner, d'apprendre et d'évaluer des connaissances.

Ainsi, intégrant de nouvelles connaissances dans leur profession, les étudiants percevront leurs effets positifs et amélioreront leur rendement grâce aux effets bénéfiques du numérique.

Sur le plan théorique, cette étude est une contribution dans le domaine scientifique en rapport avec le numérique dans le milieu universitaire.

I. MÉTHODOLOGIE

La cohérence avec la question de recherche et son hypothèse nous impose de clarifier la charpente méthodologique de cette étude. Sur une population composée de 2384 scientifiques (685 chefs de travaux et 1699 assistants), il est à noter que 126 assistants et 54 chefs de travaux de l'université de Kinshasa ont été tirés au hasard et ont répondu volontairement à notre questionnaire d'enquête. C'est ce qui nous a donné un échantillon représentatif de 180 scientifiques. Les variables sociodémographiques liées à cet échantillon occasionnel se présentent de la manière suivante :

- pour la variable « *tranche d'âges* » : 98 sujets, soit 54,44 %, ont l'âge compris entre 25 et 30 ans et 82 sujets, soit 45,56 %, ont plus de 30 ans ;
- pour la variable « *sexe* » : 97 sujets, soit 53,89 %, sont de sexe masculin et 83 sujets, soit 46,11 %, sont de sexe féminin ;
- pour la variable « *niveau d'études* », 106 sujets, soit 58,89 %, ont le niveau de DEA et 74 sujets, soit 41,11 %, sont des licenciés ;
- pour la variable « possession d'un ordinateur individuel », 103 sujets, soit 57,22 %, en possèdent un pour eux et 77, soit 42,78 %, n'en ont pas.

Les données essentielles de cette étude ont été récoltées en recourant à la méthode d'enquête et ses deux techniques : la technique du questionnaire et la technique documentaire. À travers l'élaboration du questionnaire, nous avons clarifié le problème soulevé par cette étude en mettant en exergue la principale question qui la sous-tend et en précisant davantage les données susceptibles d'être recueillies et traitées ou analysées.

Le questionnaire utilisé dans cette étude contient des questions fermées : les unes ont servi pour les données identitaires et les autres ont servi à récolter les réponses des sujets sur le problème posé là-bas. Il comprend les sous-thèmes suivants qui couvrent les cinq compétences en numérique citées précédemment. Il a été directement administré aux enquêtés sous deux modalités : une phase de préenquête auprès de 18 scientifiques qui ont accepté de nous aider à ajuster notre instrument et une phase d'enquête proprement dite pour récolter les données pertinentes attendues.

- Les items en rapport avec l'informatisation et la littératie informationnelle couvrent trois sous-thèmes comportementaux : l'accès à l'information, la production informatique et la gestion des documents ou des données ;
- Les items en rapport avec la communication et la collaboration couvrent les sous-thèmes suivants : les échanges d'informations et la production d'un travail informatique collectif ;

- Les items se rapportant à la création des contenus numériques englobent les comportements des assistants et chefs de travaux basés sur la production des informations sous divers formats (texte, image, vidéo, audio) ;
- Les items sur la sécurité numérique sont composés des comportements basés sur la protection des systèmes informatiques, des réseaux, des données et des utilisateurs contre des menaces comme les virus, les logiciels malveillants, le piratage et le phishing ;
- Les items sur la résolution des problèmes numériques couvrent les comportements tels que le diagnostic des problèmes, puis l'application des solutions comme redémarrer l'ordinateur ou vérifier les câbles, et enfin, la vérification pour s'assurer que le problème est résolu. Mais aussi, en cas de difficulté, se rendre compte si on peut aussi rechercher des solutions en ligne, vérifier l'espace de stockage, mettre à jour les pilotes, ou faire appel à un professionnel.

Les données ont été analysées grâce à un devis mixte (qualitatif et quantitatif). En effet, comme le conseille Beaufils (2009), nous avons utilisé la méthode statistique, qui comprend deux techniques pour décrire les données : le calcul des fréquences et des pourcentages, ainsi que l'analyse de contenu pour les données qualitatives, également dans une visée descriptive afin de mieux comprendre le phénomène étudié (Bardin, 2013).

II. RÉSULTATS DE L'ÉTUDE

Les résultats de cette étude sont présentés de façon globale dans les lignes qui suivent, sans tenir compte des spécificités des variables sociodémographiques, car celles-ci ne sont pas totalement prises en charge dans la question principale de recherche ni dans son hypothèse. Ces variables n'ont servi que d'indicateurs de description des personnes enquêtées. Quoique globale, cette présentation des résultats se fait en tenant compte des données qui sont logées dans les cinq sous-thèmes considérés par cette étude. Nous avons utilisé les degrés suivants : PTA = Pas totalement d'accord, PA = Pas d'accord, A = D'accord, TA = Totalement d'accord.

2.1. Résultats relatifs à l'information et à la littératie informatique

Items	Degré d'appréciation			
	PTA	PA	A	TA
1. Je connais les parties d'un ordinateur et leur utilité	26 (14,44%)	8 (4,44%)	64 (35,55%)	82 (45,55%)
2. Je connais les logiciels de traitement de texte et les tableurs	32 (18%)	28 (15%)	45 (25%)	75 (42%)
3. Je sais organiser les informations et les contenus numériques en évaluant leur finalité.	28 (15,55%)	38 (21,11%)	44 (24,44%)	70 (38,88%)
4. Je sais analyser les informations et les contenus numériques en évaluant leur finalité.	22 (12,22%)	52 (28,88%)	46 (25,55%)	60 (33,33%)
5. Je sais récupérer les informations et les contenus numériques en évaluant leur finalité.	26 (15%)	36 (20%)	58 (32%)	60 (33%)
6. Je sais identifier les informations et les contenus numériques en évaluant leur finalité	33 (18%)	33 (18%)	61 (34%)	53 (30%)
7. J'accède facilement à une quantité d'informations et les évalue.	19 (10%)	28 (16%)	23 (13%)	110 (61%)
8. Je sais identifier les informations et les contenus numériques en évaluant leur finalité.	36 (20%)	34 (19%)	32 (18%)	78 (43%)
9. Je sais organiser les informations et les contenus numériques en évaluant leur finalité.	33 (18%)	36 (20%)	36 (20%)	75 (42%)

Les résultats indiquent que la majorité des personnes enquêtées possèdent globalement une solide littératie informatique de base suivant les neuf comportements qui indiquent cette compétence.

2.2. Résultats relatifs à la communication et à la collaboration informatiques

Items	Degré d'appréciation			
	PTA	PA	A	TA
1. J'explique les concepts complexes du domaine informatique aux collègues dans un langage clair et compréhensible	30 (17%)	68 (38%)	38 (21%)	44 (24%)
2. J'anime les réunions virtuelles productives	36 (20%)	79 (44%)	43 (24%)	22 (12%)
3. J'utilise les outils numériques en respectant les règles de civilité en ligne	44 (24%)	59 (33%)	57 (32%)	20 (11%)
4. Je collabore efficacement avec des équipes pour des travaux en ligne	46 (25%)	68 (38%)	30 (17%)	36 (20%)
5. Je maîtrise des plateformes de collaboration en ligne telles que Google Docs, Team, Zoom, Skype, …	37 (21%)	44 (24%)	52 (29%)	47 (26%)
6. Je participe dans des travaux en réseau.	33 (18%)	56 (31%)	66 (37%)	25 (14%)

Les résultats révèlent un contraste important dans les compétences des enquêtés en matière de communication et de collaboration en ligne. En effet, sur les six comportements qui indiquent cette compétence, les degrés d'approbation sont plus élevés seulement dans les deux comportements suivants :

- la maîtrise technique des plateformes de collaboration (Google Docs, Zoom, etc.), avec un score d'approbation de 55 %;
- la participation dans des travaux en réseau (51 %).

2.3. Résultats relatifs à la création des contenus numériques

Items	Degré d'appréciation			
	PTA	PA	A	TA
1. Je crée des nouveaux contenus numériques	47 (26%)	30 (17%)	69 (38%)	34 (19%)
2. J'édite des nouveaux contenus numériques	38 (21%)	42 (23%)	72 (40%)	28 (16%)
3. J'associe des informations venant de plusieurs sources	58 (32%)	54 (30%)	45 (25%)	23 (13%)
4. Je reformule les informations reçues de toutes les sources et ressources informatiques	64 (36%)	76 (42%)	32 (18%)	8 (4%)
5. Je produis des contenus multimédias	33 (19%)	78 (43%)	24 (13%)	45 (25%)
6. Je réalise la programmation informatique	56 (31%)	79 (44%)	32 (18%)	13 (7%)

Les résultats mettent en lumière un profil de compétences en création de contenu très observable dans deux comportements sur les six qui sont relatifs à cette compétence :

- la création de nouveaux contenus numériques (57 % d'approbation) ;
- l'édition de nouveaux contenus numériques (56 % d'approbation).

2.4. Résultats relatifs à la sécurité numérique

Items	Degré d'appréciation			
	PTA	PA	A	TA
1. Je connais les logiciels de protection des données	66 (37%)	34 (19%)	28 (15%)	52 (29%)

2. J'utilise les logiciels de protection des données	39 (22%)	58 (32%)	42 (23%)	41 (23%)
3. Je connais les techniques informatiques de protection contre les attaques informatiques	78 (43%)	44 (25%)	49 (27%)	9 (5%)
4. J'utilise les techniques informatiques de protection contre les attaques informatiques	60 (33%)	51 (28%)	34 (19%)	35 (20%)
5. Je connais les techniques informatiques de protection des données	32 (18%)	69 (38%)	30 (17%)	49 (27%)
6. J'utilise les techniques informatiques de protection des données	59 (33%)	66 (37%)	41 (23%)	14 (7%)
7. Je connais les techniques informatiques de protection des appareils (téléphone, ordinateur, …)	66 (37%)	49 (27%)	33 (18%)	32 (18%)
8. J'utilise régulièrement les techniques informatiques de protection des appareils (téléphone, ordinateur, …)	74 (41%)	51 (28%)	39 (22%)	16 (9%)
9. Je connais les techniques informatiques de protection contre les accès non autorisés	59 (33%)	67 (37%)	36 (20%)	18 (10%)
10. J'utilise les techniques informatiques de protection contre les accès non autorisés	86 (48%)	29 (16%)	34 (19%)	31 (17%)
11. J'utilise la sécurité des réseaux informatiques	59 (33%)	76 (42%)	34 (19%)	11 (6%)
12. J'utilise la sécurité des applications informatiques	66 (37%)	57 (32%)	38 (21%)	19 (10%)
13. J'utilise la sécurité des informations numérisées	79 (44%)	44 (25%)	33 (18%)	24 (13%)
14. Je gère et je protège les processus de stockage des données utilisées ou stockées	11 (6%)	26 (15%)	78 (43%)	65 (36%)

Au regard de ce tableau, il s'observe une quasi-absence des comportements qui permettent de sécuriser les ordinateurs et les contenus numériques chez les assistants et les chefs de travaux de l'université de Kinshasa.

Les résultats de ce tableau mettent en évidence un déficit majeur en matière de sécurité numérique. En effet, beaucoup d'enquêtés n'ont pas de compétence pour appliquer les mesures essentielles de sécurité.

2.5. Résultats relatifs à la résolution des problèmes informatiques

Items	**Degré d'appréciation**			
	PTA	**PA**	**A**	**TA**
1. J'ai la capacité d'identifier et comprendre un problème en informatique	68 (38%)	36 (20%)	15 (8%)	61 (34%)
2. J'ai la capacité de formuler des hypothèses sur la cause d'un problème informatique	81 (45%)	20 (11%)	20 (11%)	59 (33%)
3. J'ai la capacité de mener des tests ciblés concernant l'hypothèse émise	85 (47%)	31 (17%)	22 (12%)	42 (24%)
4. J'ai la capacité d'appliquer un plan d'action pour résoudre le problème (par exemple : installer un pilote, supprimer un logiciel malveillant, remplacer un composant, ...)	82 (45%)	27 (15%)	32 (18%)	39 (22%)
5. J'ai la capacité de m'assurer que le problème détecté est entièrement résolu	87 (48%)	29 (16%)	22 (12%)	42 (23%)

6. J'ai la capacité de documenter la cause d'un problème informatique et la solution convenable comme une référence sûre.	95 (53%)	12 (7%)	29 (16%)	44 (24%)

Les résultats mettent en évidence la faiblesse la plus critique dans la résolution de problèmes informatiques. La majorité des enquêtés (56 % à 66 %) exprime une méconnaissance des comportements qui pourraient leur permettre de résoudre un problème informatique : les enquêtés ignorent appliquer une démarche de dépannage logique et rigoureuse.

III. DISCUSSION DES RÉSULTATS

Les résultats exposés ci-dessus confirment en partie la forte maîtrise des outils et de l'accès à l'information et de manière un peu contrastée à des plateformes de collaboration ainsi qu'à la création des contenus numériques. Cela corrobore la pensée de Prensky (2001) sur la notion des « natifs numériques ». De l'avis de cet auteur, cette catégorie de personnes a généralement une aisance naturelle et instinctive avec les technologies de base et les interfaces numériques qui leur permettent de s'adapter aux environnements numériques quotidiens.

Malgré l'aisance technique observée chez ces derniers, nos résultats révèlent aussi l'existence d'importantes lacunes dans les compétences numériques supérieures qui dépassent l'ouverture des ordinateurs et l'accès à des contenus numériques. C'est ce qui montre chez une bonne partie des sujets enquêtés la présence d'une faible capacité à reformuler et synthétiser l'information.

Ce constat rejoint les conclusions scientifiques de Eshet-Alkala (2004) et Houari Mansouri et Samiya Bédouin (2023) dans lesquelles on retrouve une distinction nette entre la capacité à trouver l'information, la capacité à l'évaluer et à la transformer. Ainsi, pour lui, il est bon d'éviter l'illusion qui pourrait exister entre ces comportements, car, dit-il, savoir cliquer ne signifie pas savoir juger de la pertinence ou de la fiabilité de la source de l'information numérisée.

Les résultats de cette étude nous font savoir que l'université réussit à former à la recherche, mais pas suffisamment à l'évaluation critique et à la création de connaissances originales à partir de sources numériques. De même, les formations sur les garanties offertes par la sécurisation des ordinateurs sont quasi inexistantes. Le manque de sécurité informatique pour les chercheurs universitaires met en péril leurs données de recherche sensibles et des résultats de recherche.

CONCLUSION

Nous voici arrivés à la fin de cette étude qui a consisté à identifier la compétence numérique la plus observable chez les enseignants de l'université de Kinshasa (les assistants et les chefs de travaux). Nous avons ciblé de manière aléatoire 180 enseignants qui ont manifesté leur disponibilité à pouvoir répondre à notre questionnaire qui couvre les cinq compétences numériques.

L'hypothèse de base de cette étude a été confirmée puisqu'une grande quantité de cadres scientifiques de l'université de Kinshasa ne manifestent en grande majorité que tous les comportements en rapport avec l'informatisation et la littératie informationnelle.

Une dose minime d'approbation a été observée de manière contrastée sur les comportements qui sont pris en charge par les compétences propres à la communication et la collaboration dans leurs pratiques d'enseignement-apprentissage.

Ces résultats fournis grâce au calcul des fréquences et des pourcentages attestent que ces enseignants possèdent encore, dans leur majorité, les compétences numériques de niveau inférieur (la littératie informatique et la communication et collaboration informatique). Une petite partie des sujets approuve qu'elle peut de créer les données numériques.

Ainsi, nous demandons aux autres chercheurs intéressés à la question des compétences numériques des enseignants des universités de mener des études comparatives entre les facultés pour déterminer des écarts entre les enseignants de statuts différents.

Face à la carence des compétences numériques de niveau supérieur chez ces derniers, nous suggérons ce qui suit :

- que les autorités de l'université de Kinshasa intensifient des sessions de formations basées sur les compétences numériques de niveau supérieur ;
- que les autorités de l'université évaluent régulièrement le niveau des compétences numériques de ces enseignants pour éviter l'obsolescence des connaissances chez ces derniers.

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- AM'SIRI, O. N. (2022). Le document intitulé "Système Licence Master Doctorat (LMD) et ses attentes du point de vue infrastructures des TIC en RDC" a été publié dans l'IOSR Journal of Computer Engineering (IOSR-JCE), pages 44 à 50.
- BARDIN, L. (2013). *L'analyse de contenu* (2e édition « Quadrige »). Paris : Presses universitaires de France.
- BEAUFILS, D., & RICHOUX, B. (2003). Un schéma théorique pour situer les activités avec des logieciels de simulation dans l'enseignement de la physique . *Didaskalia, 23(1)*, 9–38.
- ESHET-ALKALAI, Y. (2004). Digital Literacy: A Conceptual Framework for Survival Skills in the Digital Era. *Journal of Educational Multimedia and Hypermedia*, 13, 93-106.
- GALEKWA, V. (2005). *Intégration des Technologies de l'Information et de la Communication dans la pratique pédagogique à l'Université de Kinshasa.* Kinshasa : FPSE.
- HOUARI MANSOURI et SAMIYA BEDOUI (2023). Assurer la qualité de l'enseignement numérique pour relever les défis de la numérisation - étude de cas de l'université Adrar", *Multilinguales* [Online], 20 | 2023.
- MAKUMBU, N. (2024). *Intégration des stratégies pédagogiques des TIC dans le système LMD.* Kinshasa : CPE.
- MINESU. (2018). *Cadre normatif du système LMD en République démocratique du Congo.* Kinshasa.
- Ngenyibungi, M. (2015). *Intégration des Technologies de l'Information et de la Communication dans les pratiques enseignantes à l'Université de Kinshasa .* Université de Kinshasa : FPSE.
- OKITALOMENA, J. (2023). *Enseignement et formation face aux défis du numérique dans les écoles de la ville de Kinshasa en RDC.*Prensky (2001).
- VANDEPUT, E., & HENRY, J. (2012). Pistes pour une mesure de la compétence numérique. *Questions vives. Recherches en éducation* 7(17), 53-70.

Centre de recherche d'interface université-société

COMITÉ DE RÉDACTION ET ADMINISTRATION

- Directeur-Editeur : Sylvain Shomba Kinyamba, Professeur Ordinaire
- Rédacteur en Chef : Gaston Mwene Batende, Professeur Emérite
- Rédacteur en Chef adjoint : Patrick Develtere, Professeur Ordinaire
- Secrétaire de rédaction : Michel Kandolo Edungu, Chef de Travaux
- Relation avec les partenaires : Jean Pierre Mpiana, Professeur Ordinaire
- Archivage et logistique : Ingrid Mulamba Feza, Professeure Associée

CONSEIL SCIENTIFIQUE

Professeurs Baeke Viviane, Batamba Balembu Antoine ; Bongeli Yeikeo Ya Ato Emile ; Develtere Patrick ; Ekala Pierre ; Gretry Lucille ; Huib Huyse ; Inswan Bidum Pierre ; Kaminar Théo-Macaire ; Kapalayi Mutanga Roger-Vincent ; Labana Lasay'abar Jean Berck Mans ; Malemba N'sakila Gilbert ; Matabisi Nico ; Mbalanda Willy ; Mbela Hiza Login ; Mbuyi Musongela François ; Mokonda Bonza Floratin ; Mukoka Nsenda François ; Mulamba Feza Ingrid ; Muluma Munanga Albert ; Musa Alokpo Dieudonné ; Musao Kalombo Célestin ; Mutunda Mwembo Pierre ; Mpiana Tshitenge Jean Pierre ; Mwabila Malela Clément ; Mwene Batende Gaston ; Ndeke Zamba Casimir ; Ngoma Binda Elie ; Ngoy Bisongo Colby ; Nkuanzaka Inzanza Adélard ; Ongevela Van Jan, Osokonda Okenge Basile, Ponsar Paul, Reychler Luc ; Sekimonyo Wa Magango Côme ; Shomba Kinyamba Sylvain ; Wingenga Jeannot ; Yandju Marie-Claire ; Yere Afobe Innocent Zimango Gama Romain.

Immeuble CDS n°3, Trafic, Route de l'Ouest,
Campus de l'Unikin, Tél. : 0999903563 /
shombakin@yahoo.fr,
www.mesrids.org
Dépôt légal : MR 3.02103.57117
N° ISSNB : 2790-3095 (impr.)
N° ISSNB : 2790-3109 (ligne)

